



## Ärztliche Fehleinschätzung: Einblicke in die Arbeitszufriedenheit von Medizinischen Fachangestellten

Von *IFABS*

Erstellt am 11 Mär 2016 - 07:09

Patientenversorgung funktioniert nur gemeinsam?

Die Arbeit in Arztpraxen kann nur dann bestmöglich im Sinne der eigenen Zielerreichung und der Patientenorientierung erledigt werden, wenn Praxisinhaber und Medizinische Fachangestellte auf der gleichen Grundlage agieren und „an einem Strang ziehen“. Bestehen Auffassungs- und Einschätzungsunterschiede, belasten diese die Arbeitsproduktivität und -qualität.

Abgleich der Sichtweisen

Im Rahmen von Benchmarking-Praxisanalysen (Valetudo Check-up-System) wurden in knapp hundert Praxen die Arzthelferinnen gebeten, zehn typische Praxis-Situationen, die Grundanforderungen an eine nachhaltig funktionierende Arbeit repräsentierten, gebeten, diese im Hinblick auf ihre Konkretisierung in ihren Betrieben zu bewerten. Hierbei ging es um die Aspekte

- Definition der Arbeitsziele
- Koordination der Abläufe
- Abgrenzung der Arbeitsgebiete
- Gleichbehandlung
- Entscheidungs-Eindeutigkeit der Praxisinhaber
- Gemeinsame Problemlösung
- Kollegialität
- Qualität der Zusammenarbeit
- Arbeitsklima sowie
- Sinnhaftigkeit der Arbeit

Parallel schätzten die Praxisinhaber vor Durchführung der Befragungen die Bewertungen ihrer Mitarbeiterinnen ein.

Die Lücke

Die Angaben des Personals und der Ärzte wurde zum Employee Satisfaction Score (ESS) bzw. dessen Einschätzung verdichtet. Der Wert beschreibt die Relation der jeweiligen Bewertungen der Arbeitsbedingungen im Verhältnis zum anzustrebenden Idealzustand. Das Resultat: die Arzt-Annahmen lagen im Durchschnitt fast vierzig Prozent höher als die Angaben der Medizinischen Fachangestellten, die Mediziner gingen folglich von deutlich besseren Arbeitsbedingungen aus als ihr Personal sie tatsächlich empfanden. Hinzu kam, dass ein Drittel der Medizinischen Fachangestellten ihre Arbeitszufriedenheit niedriger als 50% bewertete und nur 12% sich nahezu uneingeschränkt zufrieden zeigten.

Die Analyse zum Thema

Niedergelassene Ärzte, die eine Mitarbeiterbefragung durchführen möchten, steht der Valetudo Check-up© „Mitarbeiterzufriedenheit Arztpraxis“ zur Verfügung

Quelle und weiterführende Informationen: <https://ifabsthill.wordpress.com/2016/03/11/aerztliche-fehleinschaetzung...> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)



## Ärztliche Fehleinschätzung: Einblicke in die Arbeitszufriedenheit von Medizinischen Fachangestellten

Veröffentlicht auf medkom24 (<http://www.medkom24.eu>)

---

**Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 06:46):** <http://www.medkom24.eu/node/21234>

### Links:

[1] <https://ifabsthill.wordpress.com/2016/03/11/aerztliche-fehleinschaetzung-einblicke-in-die-arbeitszufriedenheit-von-medizinischen-fachangestellten/>