



„...wir merken, doch, ob die Patienten zufrieden sind...“: Physiotherapeuten im Irrtum

Von *IFABS*

Erstellt am 13 Mai 2019 - 06:10

Vergleicht man die Einschätzungen, die Teams in physiotherapeutischen Praxen vor Patienten-Befragungen im Hinblick auf deren Anforderungen und die Zufriedenheit haben, mit der Realität, liegt die Deckungsquote lediglich bei knapp 60%.

Verbunden mit der Tatsache, dass in der Physiotherapie ohnehin nur wenige Patienten-Befragungen durchgeführt werden, verzichten Praxis-Teams auf eine einfache und unaufwendige Möglichkeit, ihre Leistungsqualität adäquat umzusetzen und bislang ungenutzte Chancen zu erkennen.

Hinzu kommt: wird die Patientenmeinung erhoben, sind sie häufig methodisch ungeeignet die Wünsche und die Zufriedenheit der Praxisbesucher realistisch abzubilden.

Wie einfach sich professionelle Befragungen umsetzen lassen, zeigt dieser Beitrag: <https://bit.ly/2WDVARJ> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 05:15): <http://www.medkom24.eu/node/23996>

Links:

[1] <https://bit.ly/2WDVARJ>