



## Abgespaced oder grottenschlecht: Die Gestaltung von Arzt-Homepages im Patienten-Urteil

Von *IFABS*

Erstellt am 10 Jan 2014 - 08:07

Auf dem Vormarsch: die Praxis-Homepage

Die Praxis-Homepage entwickelt sich immer mehr zu einem Standard-Informationsinstrument der Praxisarbeit. Aber anders als alle anderen für diesen Zweck eingesetzten Medien – wie z. B. Praxisbroschüren – hat der Praxis-Internetauftritt eine öffentlichkeitswirksame Breitenmarketing-Funktion. Um die mit einer Praxis-Page verbundenen Ziele – vor allem die Ansprache potentieller Neupatienten – zu erreichen, muss ihre Kommunikationswirkung möglichst optimal gestaltet sein. Erschwerend kommt hierbei das „Single-Shot-Phänomen“ zum Tragen, d. h. die Tatsache, dass der erste Eindruck einer Seite bereits über Gefallen oder Nichtgefallen entscheidet.

Intensive Gestaltung, geringe Erfolgskontrolle

Gerade unter diesen Aspekten ist es erstaunlich, dass die kommunikative Leistungsfähigkeit von Praxis-Homepages nie näher untersucht wird. Die Anzahl der Besucher oder die Seitenaufrufe können hierzu keine Auskunft geben. Methodisch geeignet sind z. B. Praxis-Homepage-Patientenzufriedenheitsanalysen, die in der Lage sind, einerseits die Gestaltungsqualität einer Web-Seite aus Patienten-Sicht zu ermitteln (Wichtigkeits-Zufriedenheitsbewertung der relevanten Gestaltungsmerkmale, ergänzt um offene Fragen), andererseits die durch das Design erreichten Schlüssel-Effekte „Eindruck“, „Empfehlung“ und Authentizität“ zu bestimmen.

Im Test: Die Erfüllung der Patientenanforderungen

Eine Sonderauswertung von Praxis-Homepage-Patientenzufriedenheitsanalysen, die in Allgemeinarztpraxen, bei Praktikern und Hausärztlichen Internisten durchgeführt wurden, ging er Frage nach, in welchem Umfang die Gestaltung der Internetseiten dieser Fachgruppe den Anforderungen der Patienten entsprechen. Der Homepage-Design Quality Score (HQS, Zufriedenheit in Prozent der Anforderungen) verteilte sich für 272 Praxis-Seiten wie abgebildet gemäß folgender Skalierung:

- HQS > 80% = Professionelles Design
- HQS > 60% bis 40% bis <= 60%: Durchschnitts-Design
- HQS <= 40%: Unzureichendes Design

Quelle und Abbildung: <http://ifabsthill.wordpress.com/2014/01/10/abgespaced-oder-grottenschlec...> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

**Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 05:18):** <http://www.medkom24.eu/node/18640>

**Links:**

[1] <http://ifabsthill.wordpress.com/2014/01/10/abgespaced-oder-grottenschlecht-die-gestaltung-von-arzt-homepages-im-patienten-urteil/>