



## Aktuelle Patientenbefragung der Emma Klinik: Patienten loben Medizin, Transparenz und Freundlichkeit

Von *FuP Kommunikation*

Erstellt am 10 Mär 2014 - 10:54

**Seit fünf Jahren führt die Emma Klinik einmal im Jahr eine Patientenbefragung durch. Von Beginn an erhielt die Seligenstädter Klinik dabei Bestnoten. In diesem Jahr konnten die guten Ergebnisse der vergangenen Jahre sogar noch einmal gesteigert werden: Mittlerweile würden ganze 100 Prozent der Befragten das Haus weiterempfehlen – 96 Prozent als „sehr gut“, 4 Prozent als „gut“.**

Neben der ärztlichen und pflegerischen Versorgung loben die Patienten der Emma Klinik vor allem auch die Freundlichkeit des Personals sowie die Einfühlsamkeit, mit der auf ihre Anliegen, Fragen und Bedürfnisse eingegangen wurde. Auch was die Auskunft- und Informationsbereitschaft anbelangt, konnte die Emma Klinik noch einmal zulegen. „Die Rückmeldungen der Patienten machen deutlich, wie wichtig neben einer qualitativ-hochwertigen medizinischen Versorgung, auch Zeit und Zuwendung im Umgang miteinander sind. Wir freuen uns sehr über das gute Ergebnis, gerade auch in diesem Bereich. Es bestärkt uns, den hier eingeschlagenen Weg weiter zu gehen“, so Dr. med. Robert Porcher, Ärztlicher Direktor der Emma Klinik.

### **Bestnoten auch von unabhängigen Instituten**

Zur Sicherstellung der hohen Qualitätsansprüche setzt die Emma Klinik neben der regelmäßigen Patientenbefragung auch auf Bewertungen durch unabhängige Institute. Auch hier erhält sie regelmäßig Bestnoten. „Erst im Herbst des vergangenen Jahres wurde unser Qualitätsmanagement erneut nach der international anerkannten Norm DIN EN ISO 9001 zertifiziert und ausgezeichnet“, ergänzt Joachim Sieger, Geschäftsführer der Emma Klinik.

### **Emma Klinik Seligenstadt**

Die Emma Klinik in Seligenstadt ist eine moderne und serviceorientierte private Belegklinik mit angeschlossenen Facharztpraxen, in der sowohl Privatpatienten und Selbstzahler als auch gesetzlich Versicherte behandelt und operiert werden. Pro Jahr führen die Ärzte der Emma Klinik über 6.000 Operationen durch. Das Leistungsspektrum umfasst neben der Unfall-, Hand-, Fuß-, Gefäß- und Viszeralchirurgie auch die Bereiche Neurochirurgie, Plastische Chirurgie, Kinderchirurgie, Endoprothetik, Schulterchirurgie, Arthroskopische Chirurgie, Urologie sowie Operative Gynäkologie.

Weitere Informationen: [www.emma-klinik.de](http://www.emma-klinik.de) [1], [www.chirurgie-rhein-main.de](http://www.chirurgie-rhein-main.de) [2], [www.anästhesie-rhein-main.de](http://www.anästhesie-rhein-main.de)

### **Pressekontakt:**

Pia Bolten, FuP Kommunikations-Management GmbH,

August-Schanz-Str. 80, 60433 Frankfurt am Main,

Tel.: 069 / 95 43 16 – 0, Fax: – 25,

Email: [pia.bolten@fup-kommunikation.de](mailto:pia.bolten@fup-kommunikation.de) [3]

Internet: [www.fup-kommunikation.de](http://www.fup-kommunikation.de) [4]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)



**Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 05:24):** <http://www.medkom24.eu/node/18858>

**Links:**

- [1] <http://www.emma-klinik.de>
- [2] <http://www.chirurgie-rhein-main.de>
- [3] <mailto:pia.bolten@fup-kommunikation.de>
- [4] <http://www.fup-kommunikation.de>