



# Arbeitsüberlastung in der Arztpraxis: Meist stimmt die Organisation nicht

Von *IFABS*

Erstellt am 6 Apr 2014 - 06:36

Healthcare Statistics ToGo

Knapp 70% der Praxen, in denen die Praxisinhaber über eine zu hohe Arbeitsbelastung, übermässigen Stress und Hektik klagen, weisen eklatante Defizite in der Praxisorganisation auf. Das zeigen die Resultate einer Meta-Analyse der Auswertungen von Benchmarking-Organisationsanalysen (BOA). Im Vordergrund der Problembereiche stehen dabei das Bestellsystem und das ärztliche Zeitmanagement, aber auch die praxisinterne Kommunikation sowie die Aufgabenverteilung und -koordination.

Strukturierte Abläufe kommen bei den Patienten gut an

Der Fragebogen-gestützte BOA-Schnelltest, der eine 360-Grad-Sicht der Abläufe und Strukturen ermöglicht, erhebt neben den Organisations-Beschreibungen von Ärzten und Medizinischen Fachangestellten auf der Input-Seite auch die Patientenbeurteilungen als Output. Vergleicht man die Patientenzufriedenheit in organisatorisch optimierten Praxisbetrieben mit den Werten in weniger gut aufgestellten, sind die Resultate in den Best Practice-Praxen im Mittel um die Hälfte besser, ebenso die Weiterempfehlungs-Bereitschaft. Gleichzeitig ist die Stressbelastung der Praxisteams deutlich niedriger.

Das Personal kennt die Fehlerquellen

Erstaunlich ist bei allen Analysen immer wieder, dass das Personal häufig sehr genau weiss, welche Stellschrauben verändert werden müssten, ihre Chefs fragen sie jedoch erst gar nicht oder hören nicht auf Ihre Vorschläge.

Quelle: <http://ifabsthill.wordpress.com/2014/04/06/arbeitsuberlastung-in-der-arz...> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 05:28): <http://www.medkom24.eu/node/18984>

### Links:

[1] <http://ifabsthill.wordpress.com/2014/04/06/arbeitsuberlastung-in-der-arztpraxis-meist-stimmt-die-organisation-nicht/>