



Arzt-Bewertungsportale: Auch Stammpatienten prüfen ihre Praxen

Von IFABS

Erstellt am 6 Nov 2014 - 07:18

Bewertungsportale: Für viele Ärzte ein Ärgernis

Niedergelassene Ärzte reagieren zurückhaltend, die meisten sogar eher ablehnend, wenn die Sprache auf Arzt-Bewertungsportale kommt. Vor allem Negativ-Beispiele über unzutreffende und diffamierende Patientenkommentare prägen das Bild, die jedoch nur einen minimalen Anteil der Beurteilungen ausmachen. Der betriebsbezogene Abgleich der Resultate von Benchmarking-Praxisanalysen mit den Stärken und Schwächen, die Patienten dieser Praxen im Netz beschreiben, ist zu einem großen Teil deckungsgleich und belegt den hohen Realitätsbezug der Ergebnisse.

Auch Stammpatienten besuchen ihre Praxis im Netz

Eine Rechtfertigung, sich mit diesen Portalen nicht näher beschäftigen zu müssen, ist das immer wieder zu hörende Argument, dass die Bewertungen für Stammpatienten gar nicht relevant seien, da sie ja die Praxen persönlich kennen und deshalb auch gar nicht im Netz nach ihrer Bewertung schauen. Das Ergebnis einer Meta-Analyse von Patientenzufriedenheits-Befragungen, in denen Stammpatienten explizit gefragt wurden, ob sie "ihre" Praxis schon einmal in einem oder mehreren Portalen gesucht haben, widerlegt die ärztliche Betrachtungsweise: knapp 70% der Patienten beantworteten die Frage positiv. Ein Drittel gab sogar an, dass sich hierdurch ihre Einstellung zur Praxis tendenziell verändert habe, jeweils hälftig verteilt auf eine Verstärkung bzw. Abschwächung der zuvor bestehenden Meinung.

<http://ifabsthill.wordpress.com/2014/11/06/arzt-bewertungsportale-auch-s...> [1]

Quelle:

- [Arzt, Praxis und Qualifikation](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 05:46): <http://www.medkom24.eu/node/19653>

Links:

[1] <http://ifabsthill.wordpress.com/2014/11/06/arzt-bewertungsportale-auch-stammpatienten-prufen-ihre-praxen/>