



Arzt-Bewertungsprtale: Weg mit dem Pranger!?

Von *IFABS*

Erstellt am 22 Mär 2013 - 07:44

Ärzte äußern immer wieder eine ausgesprochene Abwehrhaltung gegen Arzt-Bewertungsportale: “unrealistisch”, “polemisch” oder “diffamierend” lauten die Urteile. Aber: vergleicht man auf individueller Praxisebene die Beurteilungen in den Portalen mit den Resultaten von Praxisanalysen, so sind die geäußerten und ermittelten Kern-Stärken und -Schwächen weitgehend deckungsgleich! Hinzu kommt: würden die Patientenmeinung in den Praxen vor Ort detaillierter ermittelt und geäußerte Probleme gelöst, gäbe es viele “Portal-Probleme” gar nicht. Doch leider fristen Patientenzufriedenheitsbefragungen in Arztpraxen als Pro-Forma-Aktionen für die “Ablage Qualitätsmanagement” ein Schattendasein. Dadurch schaden sich Ärzte jedoch selbst, denn in letzter Konsequenz leidet ihr Praxisergebnis darunter. Wer sich im Praxisalltag um Patientenzufriedenheit bemüht, braucht Bewertungsportale nicht zu scheuen, im Gegenteil: er erhält Testimonials und Marketingunterstützung für seine Arbeit.

Quelle: <http://bit.ly/Xu9hwU> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 04:35): <http://www.medkom24.eu/node/17484>

Links:

[1] <http://bit.ly/Xu9hwU>