



Arzt-Patienten-Kommunikation: Die Negativ-Liste

Von *IFABS*

Erstellt am 25 Jul 2015 - 05:58

Gestörte Verhältnisse

Praxisanalysen zeigen, dass niedergelassene Mediziner – über alle Fachgruppen und Praxisformen bzw. –größen betrachtet – durchschnittlich nur 42,7% der für eine optimale interne und externe Praxiskommunikation notwendigen Regelungen, Instrumente und Verhaltensweisen einsetzen. Die hieraus resultierende Patientenzufriedenheit erfüllt lediglich 51,3% der Anforderungen und Wünsche der Praxisbesucher. Dieser niedrige Umsetzungsgrad ist erstaunlich, weil lediglich knapp dreihundert Kommunikationsbausteine den Best Practice-Standard der Patientenkommunikation ausmachen.

Das E-Book zum Thema?

Das neu erschienene E-Book „Was Patienten an Arztgesprächen kritisieren“ fasst auf der Basis von Befragungs-Ergebnissen zusammen, mit welchen Aspekten ihrer Arztgespräche Patienten am häufigsten unzufrieden sind und was sie konkret stört.

Zum E-Book: <https://ifabsthill.wordpress.com/2015/07/25/arzt-patienten-kommunikation...> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 06:21): <http://www.medkom24.eu/node/20539>

Links:

[1] <https://ifabsthill.wordpress.com/2015/07/25/arzt-patienten-kommunikation-die-negativ-liste/>