



Arztpraxen: Erfolgreicher durch Konflikt-Minimierung

Von *IFABS*

Erstellt am 31 Mai 2015 - 06:28

Teamwork garantiert Arbeitsqualität

Die Voraussetzung für Qualität und Erfolg der Praxisarbeit ist ein funktionierendes Mitarbeiterinnen-Team. Einen entscheidenden Einfluss auf dessen Funktionalität hat die Teamharmonie. Sie bezieht sich nicht nur auf den „Gleichklang“ von Arbeitsleistung und –motivation, sondern auch auf die Verträglichkeit der Teammitglieder untereinander. Ist die Harmonie in einem der genannten Bereiche gestört, kommt es zu Konflikten. Diese sind – auch bei größter Teamharmonie – nahezu unvermeidlich und sozusagen „system(team)immanent“.

Die Möglichkeiten eines professionellen Konfliktmanagements

Über ein angepasstes Konfliktmanagement lassen sich jedoch Häufigkeit, Intensität und Auswirkungen von Konflikten so steuern, dass die Praxisarbeit nicht beeinträchtigt wird. Hierzu stehen Instrumente zur Verfügung, die eine Konfliktprävention ermöglichen, d.h. mit denen die Entstehungsursachen für Konflikte weitgehend vermieden oder abgemildert werden können. Kommt es dennoch zu Konflikten, kann diesen mit angepassten Lösungen begegnet werden, die darauf zielen, die Ursachen zu beseitigen und die Konfliktparteien zu einer Einigung zu bringen.??Das E-Book zum Thema?

Der Ratgeber „Konfliktmanagement für niedergelassene Ärzte“ skizziert die wichtigsten Konfliktarten in Arztpraxen mit ihren Auswirkungen und Ursachen. Anschließend erfolgt eine Darstellung, wie konkrete Konfliktpräventions- und -lösungsmaßnahmen aussehen können, die abschließend in Präventions- und Aktionsplänen für den Praxiseinsatz zusammengefasst sind.

Zum Buch: <https://ifabsthill.wordpress.com/2015/05/31/arztpraxen-erfolgreicher-dur...> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 06:15): <http://www.medkom24.eu/node/20355>

Links:

[1] <https://ifabsthill.wordpress.com/2015/05/31/arztpraxen-erfolgreicher-durch-konflikt-minimierung/>