



## **Arztpraxen und Krankenhäuser: Wie ein falsches Eigenbild den Blick auf Bedrohungen und Entwicklungschancen verstellt**

Von *IFABS*

Erstellt am 16 Okt 2018 - 06:48

Worum es geht

Das Feedback zu Defiziten der Leistungsqualität durch Patienten und Kooperationspartner führt in Arztpraxen und Kliniken oft zu keinen Veränderungen, da Fehler aus einer Selbstüberschätzungs-Position heruntergespielt werden. Ein Perspektiv-Wechsel trägt jedoch dazu bei, Negatives in Erfolg zu verwandeln.

Ein simpler Ansatz

Eine so einfache wie einleuchtende und zutreffende Regel, die Verkaufstrainer in unterschiedlichen Variationen seit jeher verbreiten, lautet, dass man im Kopf des Kunden denken soll. Sie ist auch heute noch mehr als aktuell, allerdings halten sich nur die wenigsten Verkäufer daran. Analog lässt sie sich auf viele andere Interaktionen übertragen, z. B. auf die zwischen Arztpraxen und Kliniken einerseits und Patienten sowie ein- bzw. zuweisende Ärzte andererseits. Und auch hier ist festzustellen, dass die Regel kaum Beachtung findet.

Ursachenforschung im Umfeld...weiterlesen: <https://bit.ly/2AcRpmV> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

**Quellen URL** (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 05:45): <http://www.medkom24.eu/node/23524>

**Links:**

[1] <https://bit.ly/2AcRpmV>