



## Auf niedrigstem Niveau: Internet-Aktivitäten von Arztpraxen

Von *IFABS*

Erstellt am 27 Jul 2016 - 06:28

Quelle und weiterführende Informationen: <http://bit.ly/2a3JXuU> [1]

Die Homepage als Informations-Plattform?

Die Möglichkeiten für niedergelassene Ärzte, ihre Praxisarbeit mit Hilfe von innovativen elektronischen und Internet-basierten Hilfen produktiver und patientenorientierter zu gestalten, nehmen täglich zu. Ihre Inanspruchnahme ist bislang jedoch nur gering. Und wie intensiv setzen Mediziner etablierte Internet-Medien zur Unterstützung ein? Eine Exploration ging dieser Frage in Zusammenhang mit Urlaubs-Ankündigungen auf Praxis-Homepages nach, denn ein von vielen Patienten in Zufriedenheits-Befragungen geäußelter Wunsch bezieht sich hierauf. ??Totalausfall

Hierfür wurde telefonisch in hundert zufällig ausgewählte Arztpraxen mit Internetpräsenzen, die in Nordrhein-Westfalen angesiedelt waren, einem Bundesland, in dem bereits vor zwei Wochen die Sommerferien begonnen haben, überprüft, ob die Betriebe urlaubsbedingt geschlossen sind. Dies traf auf 43 Praxen zu. Anschließend wurde kontrolliert, ob diese Arztpraxen auf ihren Homepages über ihre Abwesenheit informieren. Das Resultat: keiner der Netzauftritte enthielt eine entsprechende Information. ??Fehlende Handlungsrelevanz?

Vergesslichkeit, Bequemlichkeit, Gleichgültigkeit: die Liste möglicher Gründe ist lang und die Motive spekulativ. Festzuhalten bleibt, dass eine grundlegende und leicht zu erfüllende Service-Anforderung von Patienten nicht realisiert wird. Die Durchgängigkeit ist parallel ein Beleg dafür, dass das Netz mit seinen Optionen für Arztpraxen noch nicht handlungsrelevant im Bewusstsein der Ärzte und Medizinischen Fachangestellten verankert ist. So verwundert es auch nicht, dass Organisations-entlastende Ansätze wie z. B. die Online-Terminvereinbarung nur sehr schleppend angenommen werden.

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

**Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 07:04):** <http://www.medkom24.eu/node/21600>

**Links:**

[1] <http://bit.ly/2a3JXuU>