



Das alternative Konzept: Die Valetudo Arzt-Community©

Von *IFABS*

Erstellt am 13 Mai 2016 - 06:59

Das Ziel: Konkrete Resultate statt informeller Vernetzung?

Die Anzahl der Communities für Ärzte steigt ständig an. Immer mehr Internet-Plattformen werden aufgebaut und offerieren den Mitgliedern vielfältigen Nutzen durch permanente Vernetzung und intensive Kommunikation. Die vom Institut für betriebswirtschaftliche Analysen, Beratung und Strategie-Entwicklung (IFABS) gegründete und organisierte Valetudo Arzt-Community© geht einen anderen Weg. Ohne Internet-Basis, Teilnehmer-Foren, Profile und Gruppen verfolgt sie seit über zehn Jahren das Ziel, für jeden angeschlossenen Praxisbetrieb dessen Management durch konkrete Veränderungsvorschläge, die aus einem Benchmarking mit der Praxisführung in den anderen teilnehmenden Praxen abgeleitet werden, zu optimieren.

Der Ansatz: Akuter Handlungsbedarf?

Haus- und Fachärzten beschäftigen sich zunehmend mit der Optimierung ihrer Praxisführung beschäftigen. Die Gründe hierfür sind vielfältig: deutlich veränderte Patientenanforderungen, die aufkommende Digitalisierung, zunehmende Administration, aber auch härterer Wettbewerb und Kostensteigerungen sind Anlässe hierfür. Hinzu kommt: immer mehr Praxisinhaber – und natürlich auch ihre Mitarbeiterinnen – würden gerne den täglich aufreibenden Arbeitsdruck und Überstunden reduzieren. Wie groß die Verbesserungsmöglichkeiten in diesem Bereich sind, zeigt eine Zahl: in Arztpraxen werden – über alle Fachgruppen und Praxisformen bzw. –größen betrachtet – durchschnittlich nur 53% der für ein reibungslos funktionierendes Praxismanagement notwendigen Regelungen und Instrumente eingesetzt. Doch vielen Ärzten fehlen Grundkenntnisse und / oder die Zeit, sich im Praxisbetrieb hierum adäquat kümmern zu können. Ein Ausweg wäre der Rückgriff auf externe Berater, aber deren Hilfe ist vielen zu teuer. Hinzu kommt: das Problem der meisten Praxisteams ist nicht die Beseitigung von Defiziten, da der größte Teil „mit Bordmitteln“ korrigierbar wäre, sondern deren Identifizierung. Und hier setzt das Valetudo Arzt-Community©-Konzept an.

Das Konzept: Benchmarking?

Die Beratungspraxis zeigt, dass ohne repräsentative Vergleichsgrößen in Arztpraxen lediglich die Hälfte der Verbesserungsmöglichkeiten ermittelbar ist. Erst die Benchmarking-Technik sorgt für eine maximale Ausschöpfung der Möglichkeiten. Sie ist zudem leicht anwendbar, da die Kriterien für ein optimal funktionierendes Praxismanagement bekannt und messbar sind.

Das Instrument: Der Valetudo Check-up© „Praxismanagement“

Die Umsetzung dieses Konzeptes erfolgt mit Hilfe einer validierten, standardisierten und Best Practice-basierten Praxisanalyse, dem Valetudo Check-up© „Praxismanagement“. Hierbei handelt es sich um eine 360-Grad-Erhebung (Arzt / Ärzte, MFA, Patienten) der Regelungen, Verhaltensweisen und Instrumente des Praxismanagement, begonnen bei der Planung über Organisation, Führung, Patientenmanagement und Marketing bis hin zum Finanzmanagement. Die Beschreibungen der einzelnen Praxis-Gegebenheiten fließen in Abstimmung mit den Teilnehmern anonymisiert in den Optimierungs-Pool des Instituts ein, der gegenwärtig aus mehr als 6.000 Praxismanagement-Deskriptionen besteht, Tendenz: stark wachsend. Aus der Kontrastieren der Einzel- mit den Best Practice- und Fachgruppen-Gegebenheiten in Form eines qualitativen Betriebsvergleich lassen sich konkrete Verbesserungsmaßnahmen ableiten. Über Folgeanalysen können anschließend die Ergebnisse der Maßnahmen-Umsetzungen bestimmt und wiederum in Relation zu den Fachgruppen-Resultaten des ebenfalls dynamisch angelegten Benchmarking-Pools gesetzt werden, der den jeweils aktuellen Marktstandard definiert. Die hierbei gemachten Erfahrungen zeigen, dass Praxis-Teams bei einer systematischen Umsetzung der Check-up-Vorschläge bereits nach einem Jahr im Best Practice-Vergleich und in den Effekten, z. B. der Patientenzufriedenheit, weit über dem Durchschnitt liegen.

Das Prinzip: Maximaler Nutzen, minimaler Aufwand?

Die Community bietet ohne langfristige Verpflichtung und mit geringem Arbeitseinsatz professionelle Hilfe zur Selbsthilfe. Das Verfahren ist an das Peer Review-Konzept angelehnt, als Peers fungieren hierbei die objektiven und repräsentativen Benchmarking-Standards.

Das Reporting: Das Valetudo Praxismanagement-Monitoring©

Darüber hinaus können die Community-Mitglieder auf die regelmäßig veröffentlichten Ergebnisse des Valetudo Praxismanagement-Monitorings© zurückgreifen. Mit Hilfe von Meta-Analysen werden die Pool-Beschreibungen kontinuierlich beobachtet und analysiert. Ziel ist, eine Transparenz der Handlungs- und Gestaltungsmuster zu schaffen und hieraus



grundlegende Verbesserungsansätze zu entwickeln.

Quelle und weiterführende Informationen: <https://ifabsthill.wordpress.com/2016/05/13/das-alternative-konzept-die-...> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 06:57): <http://www.medkom24.eu/node/21424>

Links:

[1] <https://ifabsthill.wordpress.com/2016/05/13/das-alternative-konzept-die-valetudo-arzt-community/>