



Defizite in der Praxisorganisation sind vor allem ein Problem der Personalführung

Von *IFABS*

Erstellt am 22 Dez 2020 - 07:34

Überlange Wartezeiten, unkoordinierte Abläufe, schlechte telefonische Erreichbarkeit, hektische Arztgespräche: Praxismanagement-Betriebsvergleiche zeigen, dass Defizite in der Praxisorganisation der Kritikpunkt Nr. 1 sind, wenn Patienten nach ihrer Zufriedenheit mit Arztpraxen gefragt werden. Auch Ärzte und Mitarbeiterinnen sind negativ betroffen. Etwa 2/3 der Probleme, die in Praxisanalysen identifiziert werden, stammen aus dem Bereich der Organisationsgestaltung. Hierunter leiden auch Ärzte und ihre Mitarbeiterinnen, denn Stress, Ärger und Demotivation sind die Konsequenzen unbeseitigter Organisationsdefizite. Doch die tatsächlichen Ursachen liegen in einem anderen Bereich der Praxisführung. Weiterlesen:

<https://bit.ly/3pewV42> [1]

Dipl.-Kfm. Klaus-Dieter Thill

Institut für betriebswirtschaftliche Analysen, Beratung und Strategie-Entwicklung (IFABS)

E-Mail: post@ifabs.de [2]

Telefon: +49-211451329 (Voice Mail)

Telefon: +49-15234191376

Post: IFABS / Dipl.-Kfm. Klaus-Dieter Thill, Homberger Str. 18, 40474 Düsseldorf.

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 03:32): <http://www.medkom24.eu/node/25063>

Links:

[1] <https://bit.ly/3pewV42>

[2] <mailto:post@ifabs.de>