



Diagnose „Praxismanagement-Insuffizienz“

Von *IFABS*

Erstellt am 27 Jul 2018 - 08:25

Die meisten Probleme der ambulanten Medizin resultieren aus der Tatsache, dass Haus- und Fachärzte zu viel Mediziner und zu wenig Manager sind

Worum es geht

Das Praxismanagement ist der Transmitter zwischen den ärztlichen Fähigkeiten und der konkreten Patientenversorgung. Doch seine Funktionsqualität ist nur gering ausgeprägt, da Haus- und Fachärzte die Wirkungsbeziehung kaum berücksichtigen.

Ausgrenzung der Betriebsführung aus dem ärztlichen Handeln

Bislang haben betriebswirtschaftliche Methoden und Instrumente sowie Management-Fähigkeiten nur wenig Eingang in die Betriebsführung deutscher Arztpraxen gehalten. Ganz im Gegenteil: Ärzte reagieren bereits auf die Erwähnung von Begriffen wie „Produktivität“, „Planung“ oder „Organisations-Analyse“ äußerst „allergisch“, denn sie sind für sie entweder mit der Bedrohung der ärztlichen Autarkie und Entscheidungsfreiheit verbunden oder mit abzulehnenden Ansätzen wie Fließband-Medizin oder Gewinn-Maximierung.

Praxisteams arbeiten viel und lange, aber ineffizient

Das Haupt-Problem ist dabei, dass die erwähnten Methoden, Instrumente und Fähigkeiten grundlegend notwendig sind, das Potenzial der ärztlich-medizinischen Kompetenz in ihrem gesamten Nutzen zu aktivieren und Patienten in Form umfassender Hilfestellungen zur Verfügung zu stellen. Die negativen Folgen ihrer fehlenden Berücksichtigung und der dadurch eingeschränkten Arbeits- und Versorgungsqualität spüren Patienten und Praxis-Teams täglich, denn Haus- und Fachärzte setzen nur etwas mehr als die Hälfte der für einen reibungslos funktionierenden Praxisbetrieb notwendigen Instrumente, Regelungen und Verhaltensweisen ein. Das erklärt auch, warum in Arztpraxen zwar viel und lange gearbeitet wird, aber nicht effektiv und effizient und damit in der Konsequenz auch weniger patientenorientiert als möglich. Praxisinhaber, die hier gegensteuern, sind mehr als überrascht, dass z. B. lange Wartezeiten auf Termine und in der Praxis ebenso schlagartig der Vergangenheit angehören wie Überstunden und Patientengespräche im Twitter-Format.

Mangelnde strategische Entwicklung des Gesundheitswesens

Weiterlesen: <http://bit.ly/2AggWh8> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 06:06): <http://www.medkom24.eu/node/23347>

Links:

[1] <http://bit.ly/2AggWh8>



Diagnose „Praxismanagement-Insuffizienz“

Veröffentlicht auf medcom24 (<http://www.medkom24.eu>)
