



## Die Effekte des Einsatzes von Online-Terminmanagement-Systemen auf die Patientenzufriedenheit

Von *IFABS*

Erstellt am 11 Aug 2019 - 06:57

Worum es geht

Wie entwickelt sich die Patientenzufriedenheit, wenn Haus- und Fachärzte Online-Terminmanagement-Systeme einführen und parallel ihre Organisation optimieren? Die Resultate der Key Performance Indikatoren aus Vorher-Nachher-Patientenbefragungen geben eine Antwort.

Die Wirkungs-Kette: <https://bit.ly/2MbPgiv> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

**Quellen URL** (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 04:54): <http://www.medkom24.eu/node/24201>

**Links:**

[1] <https://bit.ly/2MbPgiv>