



## Die Organisationsqualität in Arztpraxen als Wettbewerbsfaktor

Von *IFABS*

Erstellt am 5 Feb 2014 - 06:58

Nebensache “gute” Praxisorganisation

Fragt man Praxisinhaber, was für sie “gute Organisation” bedeutet, so beschreiben die Antworten meist ein reibungsloses Funktionieren aller Abläufe. In der “Bedürfnis-Hierarchie” von Medizinern rangiert dieser Aspekt auf einem der mittleren Plätze. Der Organisation Quality Score (OQS, Relation der Patientenzufriedenheit mit der Praxisorganisation zu den Anforderungen, 100% = Optimum) für die Durchschnitts-Praxis liegt bei lediglich 41%. Die meisten Mediziner vergegenwärtigen sich dabei nicht, dass die Praxisorganisation keine Randerscheinung ist, sondern eine Vital-Funktion der Praxisarbeit, deren Qualität sich zu einem immer wichtigeren Wettbewerbsfaktor entwickelt. Vergleicht man organisatorisch optimierte Praxen mit problembehafteten, liegt der Unterschied in vier Bereichen:

Innerbetriebliche Optimierung

Eine Best Practice-Organisation schafft Handlungsspielräume, die sich in gesteigerter Produktivität und verbesserter Arbeitsqualität niederschlagen. Eine ausgewogene Auslastung aller Ressourcen, weniger Stress durch unkoordiniertes Arbeiten, eine höhere Arbeitsmotivation und weniger Flüchtigkeitsfehler sind nur einige der Auswirkungen.

Hochwertige Versorgung und Beratung

Ein entspanntes Praxisteam, das in einem belastbaren und flexiblen organisatorischen Handlungsrahmen arbeitet, punktet bei seinen Patienten mit einer hohen medizinischen Versorgungs- und Beratungsqualität – Stichwort “Adhärenz”. Das beeinflusst sowohl die Patientenzufriedenheit als auch die Weiterempfehlungs-Bereitschaft positiv, denn der Wunsch nach einer gut funktionierenden Organisation steht auf Platz zwei der Patientenanforderungen.

Positive Nebenwirkungen

Die Qualität der Praxisorganisation hat einen Magneteffekt und strahlt mit ihrer Ausrichtung – positiv wie negativ – auf andere Praxis-Leistungsmerkmale ab. Patientenfreundliche Abläufe sind überdies ein – kostenloses! – Marketing- und Imagebildungs-Instrument, dessen Wirkung sich bis in die Beurteilungen von Arzt-Bewertungsportalen niederschlägt.

Auswirkungen bis in das Personalmanagement

Bei der Suche nach qualifizierten und leistungsfähigen Medizinischen Fachangestellten ist eine strukturierte Organisation als Arbeitsbedingung ein entscheidender Vorteil. Gut organisierte Praxen haben – im Vergleich – die besseren Mitarbeiterinnen und damit natürlich auch eine viel günstigere Ausgangslage zur Schaffung von Leistungsqualität und Patientenorientierung.

Quelle: <http://ifabsthill.wordpress.com/2014/02/05/die-organisationsqualitat-in-...> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

**Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 05:23):** <http://www.medkom24.eu/node/18738>

**Links:**

[1] <http://ifabsthill.wordpress.com/2014/02/05/die-organisationsqualitat-in-arztpraxen-als-wettbewerbsfaktor/>

