



Digitalisierung der Arztpraxis: Das Angebot von Online-Terminvereinbarungen nutzt Praxisteams und Patienten

Von IFABS

Erstellt am 13 Sep 2018 - 06:22

Worum es geht

Systeme, die Arztpraxen das Angebot von Online-Terminvereinbarungen bieten, sind keine Mode-Erscheinung, sondern ein hocheffizientes Instrument, Patientenbindung und Bestellorganisation zu optimieren.

Gegen Arbeitsdruck und für Arbeitsentlastung

Mit dem Angebot der Möglichkeit, Termine online buchen zu können, entsprechen Praxisteams nicht nur dem Wunsch einer wachsenden Anzahl von Patienten, sondern entlasten gleichzeitig ihre Organisation:

(1) Internet-Buchungen reduzieren das Telefonaufkommen an der Rezeption – in Abhängigkeit von der Patientenstruktur – deutlich. Das führt gleichzeitig zu einer spürbaren Senkung des Arbeitsdrucks und der subjektiv empfundenen Stressbelastung durch anhaltendes Telefonklingeln.

(2) Gleichzeitig wird – bei professionellen Buchungs-Systemen – Arbeitskapazität freigesetzt, denn... Weiterlesen: <https://bit.ly/2QICUTQ> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 05:52): <http://www.medkom24.eu/node/23436>

Links:

[1] <https://bit.ly/2QICUTQ>