



Digitalisierung der Arztpraxis: Wie sich das Angebot von Online-Terminbuchungen auf den Praxisalltag auswirkt

Von *IFABS*

Erstellt am 31 Jan 2018 - 07:17

Worum es geht

Digitalisierung-Projekte werden von niedergelassenen Ärzten u. a. auch deshalb nur selten initiiert, da sich ihnen der praktische und finanzielle Nutzen nicht erschließt. Wie groß die Effekte bereits mit einfachen Instrumenten sein können, zeigen die Resultate einer Exploration zur Einführung von Online-Terminvereinbarungen.

Die Exploration

Untersucht wurden fünfzig Arztpraxen verschiedener Fachrichtungen,

- die im Rahmen von Valetudo Check-up©, „Praxismanagement“-Untersuchungen gravierende Probleme mit dem Eingang und der Bearbeitung von Telefonaten im Bereich ihrer Anmeldungen aufwiesen,
- bei denen diese Defizite bereits zu entsprechend negativen Patientenzufriedenheits-Werten geführt hatten, da ja auch am Empfang wartende Patienten hiervon betroffen waren,
- deren Teams aufgrund der Check-up-Empfehlungen Angebote für Online-Terminvereinbarungen eingeführt hatten und
- für die Folgeanalysen zum Monitoring der Veränderungsmaßnahmen vorlagen.

Deutliche Entlastung-Effekte

Weiterlesen: <http://ow.ly/XfQB30i6vbJ> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 06:27): <http://www.medkom24.eu/node/22934>

Links:

[1] <http://ow.ly/XfQB30i6vbJ>