



Entwicklung der ambulanten Medizin: Die Zukunft gehört dem Convenience-Management

Von IFABS

Erstellt am 11 Jan 2019 - 07:22

Worum es geht.

Die Patienten-Anforderungen zu ihrer Betreuung in Arztpraxen verändern sich bereits seit längerer Zeit spürbar. Die Erwartungshaltung geht dabei in die Richtung eines Convenience-Managements.

Stillstand bei der Entwicklung des Praxismanagements

Verfolgt man im Zeitablauf die Entwicklung der Patientenzufriedenheit abseits der Tagesdiskussionen und auf der Grundlage eines validierten Befragungsansatzes, so zeigt sich, dass die Betreuungsqualität, gemessen als Patient Care Quality Score (PCQS), dem Verhältnis aus der durch die Leistung von Praxisteams erzielten Zufriedenheit mit den Anforderungen der Patienten, abnimmt. Der Haupteinfluss geht dabei von gestiegenen Anforderungen aus, auf die Ärzte und Medizinische Fachangestellte – in der Gesamtbetrachtung – bislang kaum reagiert haben. Das ist u. a. daran ablesbar, dass sich – parallel zu der Entwicklung der Betreuungsqualität – die in Arztpraxen eingesetzten Instrumente, Regelungen und Verhaltensweisen des Praxismanagements kaum verändert haben.

Zukunftsprojekt „Convenience“

Untersucht man die Inhalte der Anforderungen und Wünsche genauer, so zeigt sich, dass der Schlüssel für die Entwicklung von Praxisbetrieben auf dem Gebiet des Convenience Managements liegt. Weiterlesen: <https://bit.ly/2sk0zcz> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 05:33): <http://www.medkom24.eu/node/23697>

Links:

[1] <https://bit.ly/2sk0zcz>