



## Erster Online-Shop für Hörgeräte in Deutschland eröffnet

Von *4effect*

Erstellt am 3 Mai 2012 - 20:22

Das Hörgeräte Haus will neue Zielgruppe ansprechen

Das Internet-Portal [www.hoergeraete-haus.de](http://www.hoergeraete-haus.de) ist heute online gegangen. Damit ist erstmalig in Deutschland eine „echte“ Plattform geschaffen, um online Hörgeräte zu kaufen und nach Hause liefern zu lassen.

Bernau, 27. April 2012

Entwickelt wurde das Konzept von der Firma Das Hörgeräte Haus. „Das Kaufverhalten hat sich in den letzten Jahren einfach verändert“, erklärt Mike Gerl, Geschäftsführer des Unternehmens. „Daran haben wir uns orientiert. Es ist heute für viele selbstverständlich, im Internet einzukaufen. Für diese Zielgruppe wollten wir ein qualitativ hochwertiges, modernes Angebot schaffen.“

Die Hörgeräte im neuen Online-Shop sind sehr diskret, nur Hightech-Hörgeräte namhafter Hersteller wurden aufgenommen. Ein Team aus Gesundheitsexperten, Profis aus der Akustikbranche, Hörgeräteträgern und Online-Experten steht hinter Das Hörgeräte Haus. „Nur so können wir Menschen tatsächlich unterstützen, wieder besser zu hören. Und genau das ist unser Anliegen“, so Dörte Götz, Gesellschafterin von Das Hörgeräte Haus. „Wir wissen, dass es viele Menschen gibt, die eigentlich ein Hörgerät brauchen, für die der direkte Kontakt mit einem Hörgeräteakustiker aber eine große Hemmschwelle ist. Wir hoffen, dass unser Online-Shop eine attraktive Alternative ist und mehr Menschen sehen, wie wichtig und einfach eine Versorgung mit Hörgeräten ist.“

Bisher können Internetnutzer zwar online Hörgeräte bestellen, sie werden aber immer direkt an einen Hörgeräte-Akustiker geliefert. Das Hörgeräte Haus setzt hier auf neue Strategien: „Wir beliefern unsere Kunden direkt“, sagt Mike Gerl. „Zu jeder Bestellung gehört eine individuelle Anpassung der Hörgeräte, die auf die Bedürfnisse des einzelnen Kunden abgestimmt ist. Dafür erhält der Kunde von uns einen Gutschein, den er bei einem fachlich versierten Hörgeräteakustik-Meisterbetrieb vor Ort einlöst. „Damit sind unsere Kunden hochwertig, professionell und schnell versorgt.“

Eine Kostenerstattung durch die gesetzlichen Krankenkassen ist nicht möglich. „Das Abrechnungssystem für Hörgeräte in Deutschland ist eine Hürde, die wir zurzeit nicht nehmen können“, bedauert Dörte Götz. „Wir wissen aber, dass viele Menschen auf hohe Qualitätsstandards achten, wenn es um ihre Gesundheit geht. Sie sind genau richtig bei uns.“

Das Portfolio von Das Hörgeräte Haus ist einzigartig in Deutschland. Es richtet sich an Menschen, deren Gehör nachgelassen hat – dies kann schon mit 40 Jahren der Fall sein. Das Portal bietet viele Informationen rund um das Hören und Entscheidungshilfen für den Kauf eines Hörgeräts. Ziel ist, nicht die einzelnen Hörgeräteakustiker vor Ort zu ersetzen, sondern eine neue Zielgruppe anzusprechen und gemeinsam mit den Akustikern optimal zu versorgen.

Ansprechpartnerin:

Dörte Götz

Telefon 0 80 51/ 97 377

E-Mail: [post@hoergeraete-haus.de](mailto:post@hoergeraete-haus.de) [1]



Das Hörgeräte Haus UG (haftungsbeschränkt) in Gründung

Scheibenwandstraße 31a

83233 Bernau/Chiemsee

Internet: [www.hoergeraete-haus.de](http://www.hoergeraete-haus.de)

- [Gesundheit und Vorsorge](#)

**Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 07:14):** <http://www.medkom24.eu/node/16200>

**Links:**

[1] <mailto:post@hoergeraete-haus.de>