



## Fast 100 Prozent Zufriedenheit: Patienten bescheinigen Emma Klinik Bestnoten

Von *FuP Kommunikation*

Erstellt am 19 Feb 2013 - 12:44

**Die Patienten der Emma Klinik ([www.emma-klinik.de](http://www.emma-klinik.de) [1]) sind mit ihrer Behandlung weiterhin hochzufrieden. Das zeigt die aktuelle Patientenbefragung. Fast 100 Prozent würden die Seligenstädter Klinik weiterempfehlen – 92,6 Prozent als „sehr gut“, weitere 7 Prozent als „gut“. Damit liegt die Emma Klinik auch im bundesweiten Vergleich weit vorne: Einer aktuellen Studie der AOK, BARMER GEK und der „Weißen Liste“ zufolge liegt die Patientenzufriedenheit bundesweit nur bei 82 Prozent.**

Neben der ärztlichen und pflegerischen Versorgung loben die Patienten der Emma Klinik vor allem auch die Freundlichkeit des Personals sowie die Einfühlsamkeit, mit der auf ihre Anliegen, Fragen und Bedürfnisse eingegangen wurde. „Wir freuen uns sehr, dass unsere Arbeit und die Zuwendung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gegenüber den Patienten diese positive Rückmeldung erfährt“, so Dr. med. Robert Porcher, Ärztlicher Direktor der Emma Klinik. „Es ist ein großes Kompliment und ein Beleg für die gute Qualität unserer Arbeit. Gleichzeitig ist es für uns aber auch ein Ansporn, die hohe Qualität zu halten bzw. kontinuierlich weiter auszubauen.“

### **Bestnoten auch von unabhängigen Instituten**

Zur Sicherstellung der hohen Qualitätsansprüche setzt die Emma Klinik neben der regelmäßigen Patientenbefragung auch auf Bewertungen durch unabhängige Institute. Auch hier erhält sie regelmäßig Bestnoten. Erst im Spätsommer des vergangenen Jahres wurde die Anästhesie- und OP-Abteilung vom TÜV SÜD nach der international anerkannten Norm ISO 9001 zertifiziert und ausgezeichnet.

### **Emma Klinik Seligenstadt**

Die Emma Klinik in Seligenstadt ist eine moderne und serviceorientierte private Belegklinik mit angeschlossenen Facharztpraxen, in der sowohl Privatpatienten und Selbstzahler als auch gesetzlich Versicherte behandelt und operiert werden. Pro Jahr führen die Ärzte der Emma Klinik über 6.000 Operationen durch. Das Leistungsspektrum umfasst neben der Unfall-, Hand-, Fuß-, Gefäß- und Viszeralchirurgie auch die Bereiche Neurochirurgie, Plastische Chirurgie, Kinderchirurgie, Endoprothetik, Schulterchirurgie, Arthroskopische Chirurgie, Urologie sowie Operative Gynäkologie.

Weitere Informationen: [www.emma-klinik.de](http://www.emma-klinik.de) [1], [www.chirurgie-rhein-main.de](http://www.chirurgie-rhein-main.de) [2], [www.anästhesie-rhein-main.de](http://www.anästhesie-rhein-main.de)

### **Pressekontakt:**

Pia Schmidt, FuP Kommunikations-Management GmbH,

August-Schanz-Str. 80, 60433 Frankfurt am Main,

Tel.: 069 / 95 43 16 – 0, Fax: – 25,

Email: [pia.schmidt@fup-kommunikation.de](mailto:pia.schmidt@fup-kommunikation.de) [3]

Internet: [www.fup-kommunikation.de](http://www.fup-kommunikation.de) [4]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)



## **Fast 100 Prozent Zufriedenheit: Patienten bescheinigen Emma Klinik Bestnoten**

Veröffentlicht auf medkom24 (<http://www.medkom24.eu>)

---

**Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 04:35):** <http://www.medkom24.eu/node/17336>

### **Links:**

[1] <http://www.emma-klinik.de>

[2] <http://www.chirurgie-rhein-main.de>

[3] <mailto:pia.schmidt@fup-kommunikation.de>

[4] <http://www.fup-kommunikation.de>