



Klage statt Aktivierung: Patienten-Beschwerden in Kliniken und Arztpraxen

Von *IFABS*

Erstellt am 25 Sep 2018 - 06:09

Worum es geht

Wenn Patienten sich in Kliniken und Arztpraxen beschweren, wird das dort äußerst negativ gesehen, doch eine Veränderung der Betrachtung kann allen nutzen.

Die Anzahl der aktiv geäußerten Beschwerden ist gering

Beschwerden sind in Arztpraxen und Krankenhäusern ein Tabu-Thema, sowohl für die Leistungsanbieter als auch für deren Patienten. Beanstandungen werden von der zweitgenannten Gruppe nur äußerst selten gegenüber den Verursachern der Beschwerdegründe offen ausgesprochen, man handelt einfach und wechselt z. B. den Arzt. Und auch in Bewertungsportalen überwiegt nach wie vor das Lob die Kritik.

Praxis- und Klinikteams verdrängen am liebsten - Weiterlesen: <https://bit.ly/2QTcU2u> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 05:51): <http://www.medkom24.eu/node/23464>

Links:

[1] <https://bit.ly/2QTcU2u>