



Kostenlose Praxismanagement-Analyse: Das Valetudo Check-up©-Dashboard

Von IFABS

Erstellt am 5 Dez 2014 - 10:19

Handlungsbedarf beim Praxismanagement

In Arztpraxen werden – über alle Fachgruppen und Praxisformen bzw. –größen betrachtet – durchschnittlich nur 53% der für ein reibungslos funktionierendes Praxismanagement notwendigen Regelungen und Instrumente eingesetzt. Die hieraus resultierende Patientenzufriedenheit erfüllt lediglich 61% der Anforderungen und Wünsche. Und selbst in Betrieben, in denen die Teams akut keine Beeinträchtigung ihrer Arbeit verspüren, existieren häufig Risikofaktoren, die mittel- bis langfristig zu Problemen führen. Eine Aktion des Instituts für betriebswirtschaftliche Analysen, Beratung und Strategie-Entwicklung (IFABS) hilft dabei, diese Situation zu verändern.

Der Valetudo Check-up©

Das Fragebogen-gestützte, für alle Fachgruppen geeignete Fernanalyse-Verfahren Valetudo Check-up© wurde vom Institut für betriebswirtschaftliche Analysen, Beratung und Strategie-Entwicklung (IFABS) vor zehn Jahren entwickelt, um derartige ungenutzte Praxismanagement-Potenziale zu identifizieren und Praxen dabei zu unterstützen, die Zufriedenheit ihrer Patienten zu erhöhen.

Zu diesem Zweck erstellen Praxisteams mit Hilfe von Arzt-, Mitarbeiterinnen- und Patienten-Fragebögen eine 360-Grad-Analyse ihres Betriebs und lassen die ausgefüllten Bögen im Institut aus-werten. Als Resultat erhalten sie eine umfassende Praxis-Expertise, die neben Verbesserungsvorschlägen auch ein Benchmarking der Praxisführung in Relation zur jeweiligen Fachgruppe sowie zum Best Practice-Standard beinhaltet.

Das Valetudo-Dashboard: Kostenlos bis zum 30.01.2015

Eine verkürzte Variante der Analyse in Dashboard-Form, bei der die Fragebögen automatisiert erfasst und analysiert werden, bietet das Institut interessierten Praxisinhabern kostenlos an, Anmeldeschluss ist der 30.01.2015. Sie umfasst ausgewählte Benchmarking-Kennziffern der Praxistätigkeit mit zugehörigen Interpretations-Hinweisen und gibt einen umfassenden Überblick der gegenwärtig erzielten Praxismanagement-Qualität (Best Practice- und Fachgruppen-Vergleich, Mitarbeiter- und Patientenzufriedenheit, Empfehlungsquote).

Anmeldung

Ärzte, die diese kostenlose Analyse durchführen möchten, schicken eine E-Mail mit dem Stichwort „Valetudo-Dashboard“ und ihrer vollständigen Praxisanschrift an die Adresse post@ifabs.de [1]. Jeder Interessent erhält dann zunächst per Mail eine detaillierte Beschreibung der Aktion. Telefonische oder postalische Anforderungen können nicht berücksichtigt werden.

Die benötigten Fragebögen werden, wie auch der Dashboard-Bericht, im PDF-Format elektronisch zum Selbstaussdruck zugeschickt, die ausgefüllten Bögen gelangen später auf dem Postweg in das Institut.

Die gesamte Aktion ist – bis auf die Ausdrucke der Bögen und das Porto für ihre Rücksendung – vollkommen kostenlos, die Teilnahme verpflichtet zu keinen anderen Aktivitäten.

Quelle: <http://ifabsthill.wordpress.com/2014/12/05/kostenlose-praxismanagement-a...> [2]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 05:47): <http://www.medkom24.eu/node/19759>



Kostenlose Praxismanagement-Analyse: Das Valetudo Check-up©-Dashboard

Veröffentlicht auf medcom24 (<http://www.medkom24.eu>)

Links:

[1] <mailto:post@ifabs.de>

[2] <http://ifabsthil.wordpress.com/2014/12/05/kostenlose-praxismanagement-analyse-das-valetudo-check-up-dashboard/>