



Kostenloser Ratgeber für Haus- und Fachärzte: Patienten einfach professionell befragen

Von *IFABS*

Erstellt am 15 Okt 2018 - 16:46

Worum es geht

Patientenbefragungen bieten Haus- und Fachärzten als „kleine Praxisanalysen“ eine Vielzahl von Optionen, die Praxisarbeit operativ und strategisch zu optimieren. Doch nur wenigsten Praxisinhaber setzen diese Analysen richtig ein. Der kostenlose Ratgeber „Patienten einfach professionell befragen“ beschreibt, worauf es dabei ankommt.

Veränderung der Patientenanforderungen

Die Anforderungen von Patienten an die Versorgung durch Haus- und Fachärzte haben sich in den letzten Jahren deutlich verändert. Das lässt sich u. a. daran festmachen, dass Praxisbesucher heute – anders als noch vor wenigen Jahren – im Zusammenhang mit Arztpraxen von „Ambiente“, „Bedienung“, „Service“ und „Kundenfreundlichkeit“ sprechen. Ebenso nehmen die Wünsche nach Digital-Angeboten wie z. B. Online-Terminvereinbarungen zu.

Von der Patientensicht zum Praxiserfolg

Praxisinhaber müssen sowohl eine effiziente und patientenorientierte Versorgungsleistung erbringen und gleichzeitig wirtschaftlich arbeiten, d.h. Einnahmen erzielen, die die Ausgaben decken und darüber hinaus noch einen Gewinn erwirtschaften. Dafür ist es unerlässlich...weiterlesen: <https://bit.ly/2RSgiLn> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 05:45): <http://www.medkom24.eu/node/23523>

Links:

[1] <https://bit.ly/2RSgiLn>