



MEDISTAR jetzt mit neuer Hotline-Rufnummer zum Nulltarif

Von *Franziska Kuschel*

Erstellt am 9 Nov 2012 - 08:50

Hannover, 09.11.2012: Gute Produkte und guter Service machen ein Unternehmen erfolgreich. Deshalb bietet die MEDISTAR Praxiscomputer GmbH in ihrem bereits breit gefächerten Service-Pool den Anwendern ab Dezember eine ganz neue Serviceleistung: die MEDISTAR-Hotline-Rufnummer zum Nulltarif.

Dass die MEDISTAR Praxiscomputer GmbH das Prinzip Top-Produkt plus Top-Service seit über 27 Jahren erfolgreich lebt, belegen über 25.000 zufriedene Ärztinnen und Ärzte, die das wohl beliebteste Arztinformationssystem mit seinen intelligenten Lösungen in ihrer Praxis im Einsatz haben. Und die auch das vielfältige Serviceangebot schätzen: Dazu gehören beispielsweise die MEDISTAR-Fernwartung, die Kundenzeitschriften, die Anwenderkreise, das Online-Update, das umfangreiche Support- und Serviceangebot der 32 MEDISTAR-Vertriebs- und Servicepartner oder auch die Online-Akademie.

Komplettiert wird dieses Angebot nun ab Dezember durch die Bereitstellung einer neuen, kosten-losen Hotline-Rufnummer. Ab dem 01.12.2012 erreichen Anwender ihren MEDISTAR-Vertriebs- und Servicepartner unter der 0800 - 5 40 52 22 aus dem deutschen Festnetz. Von Montag bis Frei-tag in der Zeit von 8.00 bis 19.00 Uhr erwartet sie der gewohnt erstklassige Service – und das zum Nulltarif. Zu allen anderen Zeiten, an Feiertagen und an Wochenenden bleibt die bereits bekannte Rufnummer der 24h-Hotline bestehen. Für technischen Support oder bei vertrieblichen Fragen wählen Ärzte weiterhin die ihnen bekannten Rufnummern des MEDISTAR-Vertriebs- und Servicepartners.

Die Rufnummer zum Nulltarif rundet die 24/7- Erreich-barkeit der MEDISTAR-Hotline überzeugend ab.

Über MEDISTAR Praxiscomputer GmbH

Die MEDISTAR Praxiscomputer GmbH mit Sitz in Hannover entwickelt und vertreibt seit 27 Jahren Software-Lösungen für niedergelassene Ärzte, Ambulanzen, Medizinische Versorgungszentren und Ärztenetze. Die gleichnamige Software MEDISTAR wird von über 25.000 Ärzten aller Fachrichtungen in ca. 15.000 Praxen täglich eingesetzt und ist seit 22 Jahren das meistinstallierte Arztinformationssystem bundesweit. Die hohe Kundenloyalität beweist eindrucksvoll den Status von MEDISTAR als vertrauensvoller, bewährter und verlässlicher Partner. Durch das flächendeckende Vertriebs- und Servicepartnernetz und die 24-Stunden-Hotline garantiert MEDISTAR eine schnelle und kompetente Beratung in allen Software-Fragen rund um die Uhr. Zudem entwickelt das Kompetenz- und Projektteam für neue Versorgungsformen individuelle Komplettlösungen speziell auf MVZ und Ambulanzen abgestimmt. Weitere prozessoptimierende Komponenten wie die in Zusammenarbeit mit Ärzten entwickelten 24 Facharztlösungen, das Bild- und Dokumenten-Management-System MOVIESTAR oder wirtschaftsoptimierende Module wie der Abrechnungs-Coach sollen den Praxisalltag zusätzlich erleichtern. Mit den zukunftsweisenden und exklusiven Lösungen gibt MEDISTAR als Innovationsführer den Ärzten den notwendigen Freiraum zur Konzentration auf den Patienten. www.medistar.de [1]

MEDISTAR Praxiscomputer GmbH

Franziska Kuschel (Dipl.-Kauffrau)

Leitung Marketing

Karl-Wiechert-Allee 64

30625 Hannover

Telefon (05 11) 54 05 -128

Telefax (05 11) 54 05 -04128



E-Mail: franziska.kuschel@cgm.com [2]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 04:23): <http://www.medkom24.eu/node/16982>

Links:

[1] <http://www.medistar.de>

[2] <mailto:franziska.kuschel@cgm.com>