



Management in Haus- und Facharztpraxen: Tretmine Diskretion

Von *IFABS*

Erstellt am 4 Nov 2018 - 07:42

Worum es geht

Patienten reagieren zunehmend sensibler auf Indiskretionen in Arztpraxen, doch Praxisinhaber und Medizinische Fachangestellte sind sich der Tragweite dieses Problems nicht bewusst.

Ein zu wenig beachtetes Problem

Ein Gestaltungsaspekt des Praxismanagements, der in Fachdiskussionen und -beiträgen eher selten thematisiert wird, ist die Diskretion im Umgang mit Patienten-Informationen bzw. das Fehlen dieser Komponente:

- Medizinische Fachangestellte sprechen mit Patienten am Empfang über deren Erkrankungen und achten nicht darauf, dass wartende Praxisbesucher mithören können,
- Praxisinhaber führen medizinische Kurz-Beratungen auf dem Gang durch,
- Praxisräume besitzen nur einen geringen Schallschutz, so dass Patienten Krankengeschichten, Diagnosen und Therapie-Empfehlungen aus dem Nebenzimmer mitbekommen.

Patienten reagieren verärgert – Praxisteams reagieren mit Unverständnis

Weiterlesen: <https://bit.ly/2OqPmQh> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 05:45): <http://www.medkom24.eu/node/23564>

Links:

[1] <https://bit.ly/2OqPmQh>