



Medical Practice Innovation Insights: Wie fortschrittlich sind Arztpraxen aus Patientensicht?

Von *IFABS*

Erstellt am 19 Sep 2014 - 08:19

Innovationen in Arztpraxen werden stets auf Fachkreis-Ebene diskutiert. Aber was macht eine innovative Arztpraxis aus Patientensicht aus? Dieser und anderen Fragen geht eine aktuell beginnende Untersuchung des Instituts für betriebswirtschaftliche Analysen, Beratung und Strategie-Entwicklung (IFABS) nach.

Innovationen in Arztpraxen

Innovationen sind unerlässlich, um Branchen, Betriebe und vor allem die Qualität von Produkten und Leistungen zu entwickeln und zu verbessern. Das gilt in besonderem Maß für die Gesundheitswirtschaft und hier u.a. auch für Arztpraxen. Die Diskussion hierüber findet zum größten Teil in Fachkreisen statt und beschäftigt sich mit der Frage, in welchem Umfang Arbeitsproduktivität und Patientenversorgung durch die Neuerung(en) verbessert werden.

Einblicke in die Vorstellungswelten der Patienten

Ein entscheidender, bislang aber kaum beachteter Aspekt für die strategische Profilierung innovativer Arztpraxen ist jedoch, ob die Patienten den Fortschritt tatsächlich erkennen und empfinden. Vor diesem Hintergrund startet im Oktober die Exploration „Medical Practice Innovation Insights – Wie fortschrittlich sind Arztpraxen aus Patientensicht?“.

Das MPI-Projekt untersucht,

- welche Merkmale für Patienten eine innovative Arztpraxis ausmachen und
- für wie innovativ sie die von ihnen besuchten Praxisbetriebe einschätzen.

Analyse-Merkmale sind dabei u. a.:

- Diagnostik (Verfahren, Geräte)
- Medizinische Angebote
- Beratung und Information (Medien)
- Ausstattung der Praxis
- Organisation
- Marketing und Kommunikation
- Kooperationsformen.

Einblicke in die Vorstellungswelten von Ärzten und Medizinischen Fachangestellten

Parallel wird bei Ärzten und Medizinischen Fachangestellten untersucht,

- an Hand welcher Kennzeichen sie den Innovationsgrad ihrer Praxen bestimmen und
- für wie innovativ sie sich selbst halten.

Im Rahmen der Explorations-Auswertung werden dann sowohl die Sichtweisen von Ärzten und Mitarbeiterinnen als auch von Praxisteams und Patienten einander gegenübergestellt und verglichen.

Die ersten Ergebnisse werden voraussichtlich ab November 2014 zur Verfügung stehen.

Quelle: <http://bit.ly/1uMpBuV> [1]



- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 05:41): <http://www.medkom24.eu/node/19482>

Links:

[1] <http://bit.ly/1uMpBuV>