



Mehr Zeit für Patienten: Wie Praxisteams durch einen Analog-Digital-Mix bei der Terminvereinbarung Ressourcen freisetzen

Von *IFABS*

Erstellt am 17 Okt 2018 - 06:06

Worum es geht

Praxisteams schaffen sich durch eine Optimierung der telefonischen Terminvereinbarungen in Kombination mit der Nutzung eines Online-Buchungssystems kapazitäts Freiräume für ihre Patientenversorgung. Eine einfache Anleitung beschreibt die Umsetzung.

Segen und Fluch des Telefons

Ständiges Telefonklingeln, das zu Hektik und Stress führt: für viele Medizinische Fachangestellte ist diese Situation tägliche Realität. Ein Großteil der Anrufe dient dabei dazu, die Terminwünsche von Patienten entgegenzunehmen. Die durchschnittliche Dauer dieser Gespräche – über alle Fachgruppen betrachtet – beläuft sich auf knapp zwei Minuten. Bei dreißig Anrufen entfällt hierauf bereits eine Stunde Arbeitszeit.

Entlastung durch Automatisierung - Weiterlesen: <https://bit.ly/2QqWnBH> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 05:45): <http://www.medkom24.eu/node/23527>

Links:

[1] <https://bit.ly/2QqWnBH>