



Mit Online-Präsentationen hebt MEDISTAR den Servicegedanken auf eine neue Stufe

Von *Franziska Kuschel*

Erstellt am 12 Jun 2012 - 11:47

Hannover, 12.06.2012: Servicevielfalt ist seit Jahrzehnten eines der Markenzeichen des Arztsoftware-Anbieters MEDISTAR Praxiscomputer GmbH. Mit einer neuen Form der Online-Präsentation liegt MEDISTAR nicht nur im Trend der Zeit, sondern erfüllt auch die Bedürfnisse seiner Anwender.

Heute nutzen über 25.000 Ärztinnen und Ärzte das beliebte und meistinstallierte Arztinformationssystem MEDISTAR. Seit gut 27 Jahren ist die MEDISTAR-Software dank des anwenderfreundlichen und selbsterklärenden Aufbaus ein Kernstück vieler Praxen. Um den Anwendern die zahlreichen Möglichkeiten des MEDISTAR Arztinformationssystems nahezubringen und das Anwenderwissen zu vertiefen, hat das Erfolgsunternehmen jetzt Informations-Webinare in sein umfangreiches Service-Portfolio aufgenommen.

Ob Neuerungen oder die Integration innovativer Komfortfunktionen – bis zu 500 Ärzte und Medizinische Fachangestellte haben pro Webinar die Möglichkeit, sich intensiv Themen – wie die neue Verordnung, das schnelle Arbeiten mit Makros, KH-Einweisung mit dem neuen EinweisungsCenter – und vieles mehr – in MEDISTAR präsentieren zu lassen. Um möglichst vielen Anwendern die Möglichkeit zu bieten, sich kostenfrei zu informieren, werden die Termine in regelmäßigen Abständen wiederholt. Reisezeiten entfallen, da die Teilnahme an Webinaren überall möglich ist, lediglich eine Internetverbindung wird benötigt. Die Inhalte werden in durchschnittlich 45 Minuten von den Softwarespezialisten der MEDISTAR-Akademie verständlich und leicht nachvollziehbar präsentiert. Die abschließende Möglichkeit, Fragen per E-Mail zu stellen, rundet das neue Serviceangebot ab.

„Das positive Feedback und der große Anklang zeigen, dass die moderne Form der Online-Präsentation eine Serviceleistung darstellt, nach der echter Bedarf besteht. Uns von MEDISTAR ist es ein großes Anliegen, unseren Anwenderinnen und Anwendern diesen Servicevorteil anzubieten und einen weiteren Meilenstein in puncto Servicevielfalt zu setzen.“, resümiert Geschäftsführer Sebastian Ledeboer.

Über MEDISTAR Praxiscomputer GmbH

Die MEDISTAR Praxiscomputer GmbH mit Sitz in Hannover entwickelt und vertreibt seit 27 Jahren Software-Lösungen für niedergelassene Ärzte, Ambulanzen, Medizinische Versorgungszentren und Ärztenetze. Die gleichnamige Software MEDISTAR wird von über 25.000 Ärzten aller Fachrichtungen in ca. 15.000 Praxen täglich eingesetzt und ist seit 22 Jahren das meistinstallierte Arztinformationssystem bundesweit. Die hohe Kundenloyalität beweist eindrucksvoll den Status von MEDISTAR als vertrauensvoller, bewährter und verlässlicher Partner. Durch das flächendeckende Vertriebs- und Servicepartnernetz und die 24-Stunden-Hotline garantiert MEDISTAR eine schnelle und kompetente Beratung in allen Software-Fragen rund um die Uhr. Zudem entwickelt das Kompetenz- und Projektteam für neue Versorgungsformen individuelle Komplettlösungen speziell auf MVZ und Ambulanzen abgestimmt. Weitere prozessoptimierende Komponenten wie die in Zusammenarbeit mit Ärzten entwickelten 24 Facharztlösungen, das Bild- und Dokumenten-Management-System MOVIESTAR oder wirtschaftsoptimierende Module wie der Abrechnungs-Coach sollen den Praxisalltag zusätzlich erleichtern. Mit den zukunftsweisenden und exklusiven Lösungen gibt MEDISTAR als Innovationsführer den Ärzten den notwendigen Freiraum zur Konzentration auf den Patienten. www.medistar.de [1]

MEDISTAR Praxiscomputer GmbH

Franziska Kuschel (Dipl.-Kauffrau)

Leitung Marketing

Karl-Wiechert-Allee 64

30625 Hannover



Telefon (05 11) 54 05 -128

Telefax (05 11) 54 05 -04128

E-Mail: franziska.kuschel@cgm.com [2]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 04:16): <http://www.medkom24.eu/node/16390>

Links:

[1] <http://www.medistar.de>

[2] <mailto:franziska.kuschel@cgm.com>