



Mitarbeiter-Motivation in der Haus- und Facharztpraxis: Wie die Zusammenarbeit noch besser funktioniert

Von IFABS

Erstellt am 24 Sep 2019 - 06:48

Worum es geht

Ein wesentlicher Erfolgsfaktor überdurchschnittlich erfolgreicher Arztpraxen ist die ausgeprägt hohe Motivation der mitarbeitenden Medizinischen Fachangestellten, d. h. die Bereitschaft und der Antrieb, sich im Sinne der Praxisziele intensiv und zielgerichtet in ihrer täglichen Arbeit für die Praxis zu engagieren. Die Mitarbeitermotivation ist dabei kein Selbstzweck, sondern ein betriebswirtschaftliches Instrument, dass die Sicherung und den Ausbau des materiellen und immateriellen Praxiserfolges unterstützt.

Mitarbeiter-Motivation bedeutet Praxiserfolg

Unternehmens-Analysen in Arztpraxen belegen immer wieder: motivierte Mitarbeiterinnen

- sind wesentlich produktiver als weniger engagierte Kolleginnen,
- arbeiten deutlich selbständiger, sorgfältiger und vorausschauender,
- lösen viele kleine Probleme des Praxisalltags eigenständig, ehe es erst zu Konflikten oder Eskalation kommt.

Insgesamt steigen dadurch die Arbeits- und Leistungsqualität

- die Zufriedenheit mit den eigenen Arbeitsbedingungen schafft eine positive Teamharmonie und unterstützt so die Synergie in der Zusammenarbeit,
- auch die Praxisentwicklung durch Generierung neuer Ideen und Verbesserungsvorschläge erfährt eine nachhaltige Förderung,
- engagierte Fachangestellte schaffen ein positives Betriebsklima und wirken sympathisch auf die Patienten, hierdurch wird deren Zufriedenheit und Weiterempfehlungsbereitschaft positiv beeinflusst,
- die Praxis gewinnt durch ein positives Image an Attraktivität für Neupatienten.

Die gesamte Dienstleistungsqualität einer Praxis profitiert somit von motiviertem Personal, hinzu kommt eine spürbare Arbeitsentlastung für den Praxisinhaber.

Die Realität sieht anders aus

Doch viele Betriebe sind von einem derartigen Zustand weit entfernt. Welche Gründe hierfür verantwortlich sind und wie Praxisinhaber mit einfachen Mitteln motivieren können, beschreibt das E-Book „Mitarbeiter-Motivation in der Haus- und Facharztpraxis – Wie die Zusammenarbeit noch besser funktioniert“. Zum E-Book: <https://bit.ly/2kHoGBJ> [1]

Dipl.-Kfm. Klaus-Dieter Thill

Institut für betriebswirtschaftliche Analysen, Beratung und Strategie-Entwicklung (IFABS)

E-Mail: post@ifabs.de [2]

Telefon: +49-211451329 (Voice Mail)

Telefon: +49-15234191376

Post: IFABS / Dipl.-Kfm. Klaus-Dieter Thill, Homberger Str. 18, 40474 Düsseldorf.

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)



Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 04:41): <http://www.medkom24.eu/node/24295>

Links:

[1] <https://bit.ly/2kHoGBJ>

[2] <mailto:post@ifabs.de>