



# Optimierung des Praxismanagements in Haus- und Facharztpraxen: Einfach ´mal den Pharma-Referenten fragen

Von IFABS

Erstellt am 19 Feb 2019 - 07:23

Worum es geht

Immer mehr Praxisinhaber suchen nach Unterstützung, um ihren Arbeitsdruck zu senken, die Effizienz ihrer Organisation zu erhöhen, den Praxiserfolg weiter ausbauen und / oder ihre Betriebe zukunftsorientiert zu entwickeln. Der Ansatzpunkt für alle diese Ziele ist eine professionelle Optimierung des Praxismanagements. Doch der Praxisberater-Markt und die Leistungen sind für Ärzte unübersichtlich. Eine Alternative sind auf das Thema ausgerichtete Pharma-Referenten.

Warum kümmern sich Pharma-Anbieter um die Praxisführung?

Pharmazeutische Anbieter erkennen zunehmend, dass im Kontext der sich verändernden Handlungsbedingungen auch ihre Service-Konzepte neu entwickelt werden müssen. Der „Zwang zur Innovation“ resultiert zum einen aus veränderten Anforderungen der Zielgruppen – Stichwort „ganzheitliche Betreuung“ –, zum anderen müssen Strategien entwickelt werden, der Substitution des Vertriebs durch Internet-Medien entgegenzuwirken. Ein Ansatz ist das Angebot von Dienstleistungen zur Unterstützung der Praxisführung von Haus- und Fachärzten. Es entstand aus den Rückmeldungen zu Newsletter-Angeboten, Seminaren oder Workshops, die sich mit der Praxis-Betriebsführung beschäftigen, Ärzten aber nur bedingt helfen, ihre Praxismanagement-Probleme zu lösen, da die genannten Instrumente der One-size-fits-all-Regel folgen. Doch Praxisinhaber wünschen sich konkrete Handlungsanleitungen im Rahmen individueller Lösungen.

Können die das?

Die Außendienst-Mitarbeiter, die in diesem Segment aktiv sind, haben entsprechende Schulungen durchlaufen und verfügen über ein professionelles Beratungs-Know-how. Oftmals beschäftigen sie sich schon seit langer Zeit mit den Support-Thema „Praxismanagement“ und haben sich entweder auf einzelne Aspekte konzentriert oder den Gesamtbereich als Tätigkeitsfeld ausgewählt. Befragungen zeigen, dass ihr Vorteil – im Vergleich zu Consultants aus Beratungsunternehmen – in der größeren Praxisnähe, einem detaillierten Wissen über die konkrete Praxisarbeit und einem intensiveren Einfühlungsvermögen in die Erwartungen niedergelassener Ärzte und ihrer Teams liegen.

Wie sieht die Umsetzung aus? - Weiterlesen: <https://bit.ly/2EgVAjM> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

**Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 05:28):** <http://www.medkom24.eu/node/23770>

**Links:**

[1] <https://bit.ly/2EgVAjM>

