



Praxismanagement-Betriebsvergleich: Zufriedenere Patienten und bessere Organisation durch professionelle Telefonate

Von *IFABS*

Erstellt am 28 Jan 2020 - 06:59

Auch wenn die Online-Terminvereinbarung in immer mehr Arztpraxen Einsatz findet und viele andere Interaktions-Prozesse inzwischen digital erfolgen, bleibt das Praxis-Telefon gegenwärtig noch ein wichtiges, aber häufig nicht professionell eingesetztes Kommunikations-Instrument: <https://bit.ly/2tUhpME> [1]

Dipl.-Kfm. Klaus-Dieter Thill

Institut für betriebswirtschaftliche Analysen, Beratung und Strategie-Entwicklung (IFABS)

E-Mail: post@ifabs.de [2]

Telefon: +49-211451329 (Voice Mail)

Telefon: +49-15234191376

Post: IFABS / Dipl.-Kfm. Klaus-Dieter Thill, Homberger Str. 18, 40474 Düsseldorf.

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 04:22): <http://www.medkom24.eu/node/24506>

Links:

[1] <https://bit.ly/2tUhpME>

[2] <mailto:post@ifabs.de>