



## Service-Champions 2015: apo-rot zum 4. Mal als beste Versandapotheke ausgezeichnet

Von apo-rot

Erstellt am 20 Okt 2015 - 15:04

Die Hamburger Versandapotheke apo-rot ([www.apo-rot.de](http://www.apo-rot.de) [1]) ist nach 2011, 2013 und 2014 dieses Jahr erneut die Nr. 1 der Branche „Versandapotheken“ und schafft aus Kundensicht einen Gold-Medaillen-Rang im Gesamtranking der fast 2.000 Unternehmen aus über 200 Branchen bei Deutschlands größtem Service-Ranking. Die Kooperationspartner DIE WELT, Goethe-Universität Frankfurt am Main und die renommierte Analysegesellschaft ServiceValue führen bereits im fünften Jahr Deutschlands größtes Ranking „Service-Champions“ zum erlebten Kundenservice durch. Hinter diesem Service-Ranking liegen über eine Million Kundenurteile für knapp 2.000 Unternehmen und 233 Branchen.

Auch dieses Mal ist apo-rot Service-Champion und erzielt im Ranking von insgesamt 15 Versandapotheken den 1. Platz. Aus Kundensicht verdient apo-rot somit einen Gold-Medaillen-Rang und behauptet sich auf Platz 53 von fast 2.000 Unternehmen und 233 Branchen. Untersucht wurde der erlebte Kundenservice anhand des „Service Experience Score“ (SES). Dieser erhebt die generelle Zufriedenheit mit dem Kundenservice. In das Service-Ranking gehen sowohl die Urteile und Erlebnisse aktueller als auch ehemaliger Kunden (letzter Kontakt maximal 36 Monate zurückliegend) ein. Wichtig: Die Erhebung erfolgt stets ohne Wissen und Einflussnahme der bewerteten Firmen. Der Serviceumfrage liegen insgesamt über eine Million Kundenurteile zugrunde.

Nachdem apo-rot bereits schon dreimal Service-Champion der Branche „Versandapotheken“ war, beweist das Hamburger Unternehmen auch in diesem Jahr, dass Kundenservice beim Versand von Arzneimitteln, Kosmetik oder Nahrungsergänzungsmitteln großgeschrieben wird.

Als eine der größten deutschen Versandapotheken überzeugt apo-rot bereits seit 13 Jahren mit kompetentem Service und günstigen Preisen seine mittlerweile über 2 Millionen Kunden in Deutschland und Europa: So erhalten Kunden im Onlineshop und in den Apotheken vor Ort viele der über 200.000 Artikel bis zu 55% günstiger\*. Ob Arzneimittel, Medizinprodukte, Homöopathie, Kosmetik oder Pflege- und Tierbedarf – apo-rot bietet nicht nur günstige Preise, sondern auch beispielhaften Service: Täglich bearbeiten die Mitarbeiter mehr als 8.500 Bestellungen, die innerhalb von 1-2 Tagen an die Kunden versendet werden. Diskretion, Sicherheit und Qualität stehen dabei stets im Mittelpunkt, so dass jede Bestellung in einem mehrstufigen System – zum Beispiel auf eventuelle Wechselwirkungen – kontrolliert wird. Des Weiteren steht von montags bis samstags ein pharmazeutisches Team bei allen Fragen rund um die Gesundheit telefonisch, per E-Mail oder Fax zur Verfügung.

Über apo-rot

apo-rot ist mit mehr als 450 Mitarbeitern eine der größten in Deutschland zugelassenen Versandapotheken mit Stammsitz in Hamburg. Neben der Hauptapotheke und dem Versandhandel betreibt das Unternehmen apo-rot drei weitere Filialen in Hamburg. Seit 2007 kooperiert apo-rot deutschlandweit mit Partnerapotheken. Im Jahre 2009 startete apo-rot mit Eigen- und Hausmarken.

Mit mehr als 8.500 Bestellungen pro Tag, über 2 Millionen Kunden und weit über 200.000 Produkten im Sortiment bietet apo-rot sowohl im Internet als auch in ihren Apotheken wie Partnerapotheken vor Ort Preise an, die bis zu 55 Prozent\* unter dem Apothekenverkaufspreis liegen.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.apo-rot.de](http://www.apo-rot.de) [1].

\*bezogen auf den UVP des Herstellers bzw. den Apothekenverkaufspreis (AVP); gilt nicht für rezeptpflichtige Medikamente und Bücher. (AVP = verbindlicher Abrechnungspreis gemäß der sog. Lauer-Taxe, der bei Abgabe des jeweiligen Produktes zulasten der gesetzlichen Krankenversicherung berechnet wird.)



Pressestelle

Christin Kröger

Telefon: 040.53 30 89 - 162

Telefax: 040.53 30 89 - 146

E-Mail: [presse@apo-rot.de](mailto:presse@apo-rot.de) [2]

- [Gesundheit und Vorsorge](#)

**Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 07:06):** <http://www.medkom24.eu/node/20770>

**Links:**

[1] <http://www.apo-rot.de>

[2] <mailto:presse@apo-rot.de>