



Strenge Qualitätskriterien für Schönheitskliniken

Von *myBody*

Erstellt am 27 Jun 2012 - 16:42

Stuttgart, 27.06.2011 - Mit dem myBody® Qualitätssiegel zeichnet myBody.de, das bekannteste deutsche Informationsportal für Ästhetik und Gesundheit, Einrichtungen der Ästhetisch-Plastischen Chirurgie mit einem nachweisbar hohen Qualitätsanspruch aus. Dabei konzentriert sich das neue Siegel neben den medizinischen Grundlagen konsequent auf die Informations- und Servicequalität schönheitschirurgischer Praxen und Kliniken. Das Ergebnis: Portalbenutzer erhalten mit dem Siegel eine zuverlässige Orientierungshilfe, zertifizierte Praxen und Kliniken optimieren ihr Qualitätsmanagement (QM) und positionieren sich in der Öffentlichkeit als Qualitätseinrichtungen mit besonders gutem Kundenservice.

Das Informationsportal myBody.de hat mit dem myBody® Qualitätssiegel einen umfassenden Qualitäts-Check entwickelt, der sowohl Ärzten als auch Patienten dient: Um das Siegel zu erhalten, müssen Praxen und Kliniken medizinische Qualitätsstandards und im Besonderen für die ästhetische Medizin relevante Service- und Informationsstandards erfüllen. Zertifizierte Einrichtungen verpflichten sich, die geprüften Standards fortwährend einzuhalten und geben dazu ein verbindliches Qualitätsversprechen ab. So bietet das myBody® Qualitätssiegel Interessenten eine zuverlässige Orientierungshilfe bei der Suche nach der passenden Schönheitsklinik.

Auf der anderen Seite unterstützt die externe Qualitätssicherung durch myBody® das Ziel vieler Praxen und Kliniken, den eigenen Qualitätsanspruch zu kommunizieren und für Interessenten und Patienten sichtbar und verständlich zu machen.

Träger des myBody® Qualitätssiegels zeigen: hier ist der Kunde König!

Der umfangreiche Kriterienkatalog des myBody® Qualitätssiegels fußt unter anderem auf rechtlichen Vorgaben wie zum Beispiel dem Medizinproduktegesetz und Datenschutzgesetzen. Über die gesetzlichen Verpflichtungen hinaus haben Empfehlungen und Stellungnahmen der Fachgesellschaften und auch wissenschaftliche Umfrageergebnisse sowie das zahlreiche Feedback der myBody.de-User ihren Teil beigetragen.

Der Kriterienkatalog schreibt beispielsweise vor, dass nur nachweislich hochwertige Medizinprodukte verwendet und strenge Hygiene- und Gesundheitsvorschriften eingehalten werden. Neben den medizinischen Sicherheitsgrundlagen müssen die teilnehmenden Ärzte ihre Qualifikation belegen können, u. a. durch einen staatlich anerkannten Facharzttitel und regelmäßige Fort- und Weiterbildungen, wie sie auch medizinische Fachverbände von ihren Mitgliedern fordern. Zudem verpflichten sich die Träger des myBody® Qualitätssiegels, ganz nach dem Motto „der Kunde ist König“, zu Terminflexibilität, guter Erreichbarkeit, kurzen Wartezeiten, einer umfassenden persönlichen Beratung und einem transparenten Umgang mit allen anfallenden Behandlungskosten.

Dank regelmäßigen, anonymisierten Interessenten- und Patienten-befragungen durch myBody® erhalten Ärzte ein exklusives und umfassendes Feedback.

Die kontinuierliche Überprüfung dieser Kriterien erfolgt nicht nur durch myBody®, auch Interessenten und Patienten werden zu Qualitätskontrolleuren. Im Rahmen einer vertraulichen Befragung bewerten sie, was im Rahmen der Beratung und Behandlung besonders gut war oder was möglicherweise zu Unzufriedenheit führte. Diese Ergebnisse macht myBody® den Siegelträgern in individuellen Auswertungen zugänglich. So entsteht eine fortwährende Qualitätskontrolle, die es den teilnehmenden Praxen und Kliniken ermöglicht, ihre Prozesse zu verbessern und ihr Angebot noch attraktiver zu gestalten.

Und, last but not least, erfüllt die Befragung über die komplette Prozesskette hinweg – vom Interessenten bis zum behandelten Patienten – die vom Gesetzgeber in seiner QM-Richtlinie geforderten Bedingungen.

Informationen zu den zertifizierten Einrichtungen finden Sie unter:

www.myBody.de/qualitaetssiegel-siegeltraeger [1]



myBody.de ist das bekannteste deutsche Informationsportal für Ästhetik und Gesundheit. Aktuell, umfassend und verantwortungsbewusst zeigt das Portal seit 2005 Trends und Möglichkeiten des Gesundheitsmarktes auf und macht medizinische Angebote transparent und vergleichbar – nicht zuletzt durch das 2012 installierte myBody® Qualitätssiegel, das Patienten eine konkrete Orientierungshilfe bei der Arztsuche bietet. So profitieren die Besucherinnen und Besucher von myBody.de gleich doppelt: Neben umfassenden Hintergrundinformationen und aktuellen News können sie sich durch einen Klinikfinder über qualifizierte Ärzte und Kliniken in Deutschland, Österreich und der Schweiz informieren und Kontakt zu ihnen aufnehmen.

www.myBody.de [2]

Ansprechpartner:

Coline Michel
Redaktion & PR myBody.de
Fon +49 (0)711 506 209 82
c.michel@myBody.de [3]

DIVÄG
Informations- und Vermarktungsgesellschaft
Ästhetik und Gesundheit Deutschland mbH
Hirschstraße 8
70173 Stuttgart
Fax +49 (0)711 506 209 89

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 04:17): <http://www.medkom24.eu/node/16474>

Links:

[1] <http://www.myBody.de/qualitaetssiegel-siegeltraeger>

[2] <http://www.myBody.de>

[3] <mailto:c.michel@myBody.de>