



TeleConsulting für Arztpraxen: Praxismanagement-Optimierung aus dem Netz

Von *IFABS*

Erstellt am 30 Jul 2017 - 06:37

Quelle: <http://ow.ly/SZzo30e15yq> [1]

Der durch die tägliche Arbeit verursachte Leidensdruck vieler Praxisteams ist groß, die Suche Lösungsmöglichkeiten jedoch meist zu zeitintensiv oder zu teuer. Das Konzept des TeleConsultings bietet eine validierte, einfach anzuwendende und kostengünstige Alternative für Praxisbetriebe aller Fachrichtungen und Größen.

Praxismanagement-Optimierung: Für viele Praxisteams eine unlösbare Aufgabe

Die Nachfrage niedergelassener Ärzten nach Praxismanagement-Beratungen wächst, denn Beeinträchtigungen wie Hektik, Ärger, Stress und Demotivation sind für viele Praxisteams – und in der Konsequenz für ihre Patienten – tägliche Realität. Um Abhilfe zu schaffen, fehlen Praxisinhabern jedoch das Wissen und die Zeit. Gleichzeitig sind externe Berater den Medizinern häufig zu teuer. So bleiben die für alle Beteiligten quälenden Situationen häufig unverändert bestehen.

Praxisteams mangelt es an Best Practice-Kenntnissen

Praxismanagement-Analysen zeigen, dass – unabhängig von der Fachrichtung -Praxisprobleme zu fast 90% durch eine unzureichende Berücksichtigung des Best Practice-Standards entstehen. Hierbei handelt es sich um die für einen reibungslos funktionierenden Betrieb notwendigen Regelungen, Instrumente und Verhaltensweisen des Praxismanagements, die Praxisteams aber nur zu Hälfte nutzen.

TeleConsulting für die Optimierung des Praxismanagements

Das TeleConsulting ist eine Methode, die

- ohne die Notwendigkeit eines Vor-Ort-Beraters die individuellen Gegebenheiten des Praxismanagements ermittelt,
- einem Benchmarking-Vergleich unterzieht, um seinen „Gesundheitszustand“ zu überprüfen und
- als Resultat einen konkreten Optimierungsplan liefert.

Die zugehörigen, unter der Bezeichnung „Valetudo Check-up©“ angebotenen validierten Leistungspakete basieren auf drei Säulen:

- (1) der Reduktion aller überflüssigen kostentreibenden Faktoren,
- (2) einer Automatisierung von Standardvorgängen und
- (3) einem umfassendes Detailwissen über den Praxisbetrieb.

Intelligente Fragebögen ersetzen Berater und ihre Kosten

Gerade einmal 30 Minuten benötigt ein Arzt, um z. B. mit Hilfe des Valetudo Check-up© „Praxismanagement“ die Arbeit seines Betriebs zu beschreiben, das Ausfüllen der Unterlage der Medizinischen Fachangestellten dauert etwa 20 Minuten und jeder Patientenbogen ist in zwei Minuten fertiggestellt, bis zu hundert Praxisbesucher können befragt werden. Die



ausgefüllten Unterlagen werden dann an unser Institut geschickt und hier ausgewertet.

Objektives Benchmarking aus der Helikopter-Perspektive

Die Angaben der Bögen führen zu einer 360-Grad-Sicht der Praxisgeschehens, das neben dem Best Practice-Standard mit den Praxisführungs-Beschreibungen von mehr als 7.000 Betrieben verglichen wird, die diese Analyse bereits genutzt haben. Im Durchschnitt können aus diesem qualitativen Betriebsvergleich je Praxis 38 Verbesserungsmöglichkeiten identifiziert werden, die in der umfassenden Praxis-Expertise zusammengefasst sind, genügend Ansätze, die täglichen „Qualen“ für Ärzte, Medizinische Fachangestellte und Patienten zu beenden.

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 06:50): <http://www.medkom24.eu/node/22535>

Links:

[1] <http://ow.ly/SZzo30e15yq>