



Transformation der Arbeit in Arztpraxen: Warum ein digitales Dokumenten-Management nicht allen Haus- und Fachärzten nutzt

Von *IFABS*

Erstellt am 28 Jan 2019 - 07:39

Worum es geht

Die durch den Einsatz digitaler Hilfsmittel in Arztpraxen zu erwartenden Effizienz-Steigerungen werden kontrovers diskutiert. Für das digitale Dokumenten-Management ist das Ergebnis eindeutig – unter bestimmten Voraussetzungen.

Die Vorteile sind eindeutig...

Als Vorteile digitaler Unterlagen werden vor allem eine im Vergleich zur Papier-Variante schnellere Auffindbarkeit, kürzere Zugriffszeiten, eine an jedem Arbeitsplatz und – je nach Speicherform – jedem Ort sofortige Verfügbarkeit sowie ein geringerer Platzbedarf genannt. Gleichzeitig ist natürlich der Aufwand für die Digitalisierung zu berücksichtigen. Im konkreten Praxisalltag überprüft zeigt sich, dass die digitale Verfügbarkeit von Unterlagen die Arbeits-Effizienz von Praxis-Teams spürbar fördert.

...aber nicht immer erreichbar.

Voraussetzung ist jedoch, dass das Management systematisch-professionell umgesetzt wird. Ist das nicht der Fall – und das trifft auf etwa 60% der Praxen, die mit digitalen Dokumenten arbeiten, zu -, unterscheiden sich die negativen Effekte der elektronischen nicht von der papiergestützten Verwaltung. „Effizienz-Killer“ der Digital-Administration sind

- inkonsistente Ablage- / Archivierungs-Systeme,
- unsystematisches Scannen,
- mangelnde Abstimmung in den Praxis-Teams,
- Gleichgültigkeit, Bequemlichkeit, mangelnde Sorgfalt.

Digitalisierung benötigt einen Praxismanagement-optimierenden Vorlauf

Das Beispiel verdeutlicht, dass die Transformation der Arbeit in Arztpraxen nur dann ihren Nutzen vollständig entfalten kann, wenn die Praxismanagement-Strukturen und -Abläufe, auf die sie aufsetzt, möglichst reibungslos funktionieren. Praxisinhaber, die von dem Einsatz digitaler Instrumente nachhaltig profitieren möchten, müssen deshalb vor einer Implementierung ihre Praxisführung auf Schwachstellen überprüfen.

Quelle und weiterführende Informationen: <https://bit.ly/2S8qliG> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 05:28): <http://www.medkom24.eu/node/23729>



Links:

[1] <https://bit.ly/2S8qliG>