



Warum muss ich bei meinem Arzt so lange warten?

Von *IFABS*

Erstellt am 16 Okt 2013 - 05:32

Eine Sonderauswertung der Benchmarking-Organisationsanalysen (BOA) widmete sich der Frage, wie Patienten die Länge ihrer Wartezeit in Arztpraxen mit ausgewiesenen organisatorischen Defiziten (Zufallsauswahl verschiedener Fachrichtungen und Größen) einschätzen. Die Antworten und ihre Verteilung:

- Sehr kurz: 12%
- Kurz: 29%
- Eher lang: 35%
- Sehr lang: 24%.

Die Patienten, die die Wartezeit als “lang” bzw. “sehr lang” empfanden, wurden zudem gefragt, welche Grund / welche Gründe hierfür aus ihrer Sicht verantwortlich sein könnte/n. Die Kategorisierung der Antworten erbrachte folgendes Resultat:

- 56% waren der Meinung, dass der Grund in einer schlechten Planung des Praxisteam zu suchen ist,
- 37% machten die rücksichtslose Beanspruchung der Zeit von Mitarbeiterinnen und Ärzten durch andere Patienten verantwortlich,
- 7% hatten keine Erklärung.

Quelle: <http://ifabsthill.wordpress.com/2013/10/16/warum-muss-ich-bei-meinem-arz...> [1]

- [Gesundheit und Vorsorge](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 08:33): <http://www.medkom24.eu/node/18327>

Links:

[1] <http://ifabsthill.wordpress.com/2013/10/16/warum-muss-ich-bei-meinem-arzt-so-lange-warten/>