



Weniger Arbeitsdruck, zeitliche Freiräume und zufriedенere Patienten: Mit Taten statt mit Vorsätzen die Weichen für 2018 stellen

Von IFABS

Erstellt am 3 Dez 2017 - 07:29

Den meisten Fehljustierungen des Praxismanagements könnten Ärzte und Medizinische Fachangestellte in Eigenregie beseitigen. Doch Praxisteams fehlen Methoden und vor allem die Zeit, sich hierum systematisch zu kümmern. Ein einfaches System bietet Hilfestellung.

Hoher Leidensdruck

Viele Praxisteams bemerken besonders im letzten Quartal eines Jahres, welches Arbeitspensum sie erledigt haben und vor allem, welchen Belastungen sie dabei ausgesetzt waren. Aus den auf mehr als 7.000 Praxismanagement-Beschreibungen der Valetudo-Community basierenden Erfahrungen wird gleichzeitig deutlich, dass in vielen Fällen der Arbeitsdruck deutlich geringer sein könnte, wenn die bislang ungenutzten Optimierungsansätze-Reserven bestimmt und aktiviert werden.

Ein riesiges Optimierung-Potenzial

Wie umfangreich diese Reserven sind, zeigt eine Zahl: in Arztpraxen werden – über alle Fachgruppen und Praxisformen bzw. –größen betrachtet – durchschnittlich nur 53% der für ein reibungslos funktionierendes Praxismanagement notwendigen Regelungen und Instrumente eingesetzt. Und selbst in Betrieben, in denen die Teams akut keine Beeinträchtigung ihrer Arbeit verspüren, existieren häufig Risikofaktoren, die mittel- bis langfristig zu Problemen führen.

Eigentlich ganz einfach

Die meisten Problemlösungen sind dabei sogar in den Praxen bekannt bzw. wären durch eine einfache Selbstanalyse identifizierbar. Grob eingeteilt lassen sie sich wie folgt skizzieren:

- mit Hilfe einer professionell angelegten 360-Grad-Patientenbefragung können ca. 15% der möglichen Verbesserungsansätze identifiziert werden,
- eine Erhebung der Mitarbeiterinnen-Anregungen führt zu weiteren 40% an Optimierungsansätzen,
- ein einfacher Best Practice- und Betriebs-Vergleich des Praxismanagements ermittelt den Großteil der verbleibenden Ansätze.

Die Hilfestellung

Das ohne die Notwendigkeit eines Vor-Ort-Beraters auskommende TeleConsulting-Tool „Valetudo Check-up© Praxismanagement“ verbindet die drei genannten Ansätze in einem Leistungs-Paket. Es ermöglicht Teams, einfach, unaufwendig und schnell zu einer Verbesserung ihrer Arbeits-Situation zu gelangen. schnellPraxisinhaber, die das Jahr 2018 mit Taten statt mit Vorsätzen beginnen möchten, gelangen zu einer detaillierten Beschreibung dieser Analyse über diesen Link: <http://ow.ly/6nVH30gYtfo> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)



Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 06:34): <http://www.medkom24.eu/node/22823>

Links:

[1] <http://ow.ly/6nVH30gYtfo>