



## Wie Ärzte mit einfachen Best Practice-Techniken ihr Praxismanagement optimieren können

Von IFABS

Erstellt am 25 Okt 2015 - 07:50

Was sind die Geheimnisse überdurchschnittlich erfolgreicher Arztpraxen?

Landläufig wird davon ausgegangen, dass der Unterschied in einer Vielzahl von Privatpatienten, intensivem – u. U. sogar exzessivem – IGeL-Verkauf, aggressivem Marketing oder der Praxisgröße zu suchen ist. Doch weit gefehlt! Wertet man Praxisanalysen in Bezug auf die Praxismanagement-Merkmale aus, die besonders erfolgreiche Praxisbetriebe von anderen unterscheiden, so sind die Best Practices vor allem auf den ersten Blick eher unscheinbare Verfahren, Regelungen und Verhaltensweisen, die den Unterschied Praxisgröße – das entscheidende Plus – machen. Sie werden umfassend berücksichtigt, sorgfältig kombiniert und vor allem konsequent umgesetzt.

Ein Beispiel aus dem Führungsbereich

Lob und Kritik sind elementare Steuerungsinstrumente der Praxisführung, die den Mitarbeiterinnen helfen, ihre Leistungen einzuschätzen, Fehlentwicklungen zu korrigieren und sie zu motivieren. Bereits ab einer Mitarbeiterzufriedenheit von 3,0, ermittelt mit Hilfe einer Schulnoten-Skalierung, ist die Arbeitsproduktivität von Praxismitarbeiterinnen ein Drittel niedriger als in einem optimierten Zustand mit besserer Benotung. Eine durch Lob und Kritik ausbalancierte Personalfriedenheit bewirkt für jede Praxis eine deutliche Effizienz- und Rationalisierungssteigerung, da die Mitarbeiterinnen erkennen, dass „ihre Chefin“ oder „ihr Chef“ ihre Leistung wahrnimmt und sie ihr / ihm wichtig sind. Hieraus resultieren drei Effekte:

- Zum ersten zeigen zufriedene Angestellte eine hohe Praxisidentifikation und Leistungsbereitschaft. Das führt dazu, dass sie sorgfältiger und zuverlässiger arbeiten, kostenbewusst handeln und „mitdenken“. Dieser Selbststeuerungseffekt trägt zudem dazu bei, auch die Arbeit des Praxisinhabers deutlich zu entlasten und insgesamt eine positive Produktivitätsentwicklung zu unterstützen.
- Zum zweiten schlägt sich die Zufriedenheit in einer optimierten Patientenbetreuung und hoher Patientenzufriedenheit nieder.
- Zum dritten fördern Lob und Kritik die Schaffung und Aufrechterhaltung eines positiven Praxis-Gesamtimages.

Einfach zu guter Führung

Um die o. a. Effekte nutzen zu können, müssen Lob und Kritik professionell institutionalisiert werden. Konkret bedeutet die Anforderung, dass

- eindeutig und für alle verständlich formulierte Standards in Form von Zielvereinbarungen existieren, mit deren Hilfe die Leistungen überhaupt bewertbar werden,
- ein regelmäßiger Abgleich der Leistungs-Standards mit der Ist-Leistung erfolgt,
- ebenso regelmäßig die Ergebnisse dieses Abgleichs in Lob- und Kritikgesprächen analysiert werden und dass
- bei größeren Negativabweichungen die notwendigen Korrekturen und ihre Umsetzung wiederum in Zielvereinbarungen fixiert werden.

In den meisten Praxen wird jedoch gar nicht gelobt, sondern nur kritisiert und das auch noch auf dem Gang im Vorübergehen oder in einem kurzen Kontakt im Besprechungszimmer.

Das E-Book zum Thema

Weitere Best Practices aus allen Bereichen des Praxismanagements finden sich in dem E-Book „Best Practice-Rezepte für die erfolgreiche Praxisführung“. Sie werden einfach und praktisch dargestellt und können problemlos im Praxisalltag umgesetzt werden. Alle als kurze, thematisch fokussierte Informationseinheiten angelegten Beiträge der Publikation sind übersichtlich gegliedert und ergeben so ein Praxisführungs-Rezeptbuch. Es zeigt auf, welche Best Practice-Lösungen dazu beitragen, Fehler und Probleme im Praxismanagement zu vermeiden und so zu einer optimierten Praxisführung zu gelangen, der Basis für qualitativ hochwertige Patientenbetreuung und wirtschaftlichen Erfolg

Quelle: <https://ifabsthil.wordpress.com/2015/10/25/wie-aerzte-mit-einfachen-bes...> [1]



## Wie Ärzte mit einfachen Best Practice-Techniken ihr Praxismanagement optimieren können

Veröffentlicht auf medkom24 (<http://www.medkom24.eu>)

---

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

**Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 06:34):** <http://www.medkom24.eu/node/20779>

### **Links:**

[1] <https://ifabsthill.wordpress.com/2015/10/25/wie-aerzte-mit-einfachen-best-practice-techniken-ihr-praxismanagement-optimieren-koennen/>