



## **Wie Haus- und Fachärzte die Patientenzufriedenheit mit Hilfe von Key Performance-Indikatoren untersuchen und gezielt entwickeln**

Von *IFABS*

Erstellt am *16 Okt 2019 - 07:11*

Patientenbefragungen liefern Praxisteams als „kleine Praxisanalysen“ nicht nur die Fakten zu ihren Stärken, Schwächen, Bedrohungen und Chancen, sondern können auch durch den Einsatz von Key Performance Indikatoren (KPI) für die perspektivische Entwicklung der Leistungsqualität genutzt werden: <https://bit.ly/2OP6W3Z> [1]

Dipl.-Kfm. Klaus-Dieter Thill

Institut für betriebswirtschaftliche Analysen, Beratung und Strategie-Entwicklung (IFABS)

E-Mail: [post@ifabs.de](mailto:post@ifabs.de) [2]

Telefon: +49-211451329 (Voice Mail)

Telefon: +49-15234191376

Post: IFABS / Dipl.-Kfm. Klaus-Dieter Thill, Homberger Str. 18, 40474 Düsseldorf.

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

**Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 04:40):** <http://www.medkom24.eu/node/24334>

### **Links:**

[1] <https://bit.ly/2OP6W3Z>

[2] <mailto:post@ifabs.de>