



Wie das Management in Arztpraxen durch einen Perspektiv-Wechsel optimiert werden kann

Von IFABS

Erstellt am 6 Nov 2015 - 07:34

Die Klage bestimmt das Tagesgeschäft

„Was bei uns jeden Tag abläuft, ist der helle Wahnsinn!“? „Ein geordnetes Arbeiten ist kaum möglich!“? „Wären da nicht die Patienten, hätte ich manchmal wirklich Lust, einfach alles hinzuwerfen und nach Hause zu gehen!“? Betrachtet man die Ergebnisse aus Praxisanalysen, haben die Klagen von Medizinischen Fachangestellten, aber auch von Ärzten, über eine zu hohe Arbeitsbelastung und vor allem über Arbeitsabläufe, die diese Bezeichnung eigentlich nicht verdienen, da nichts wirklich gut „abläuft“, in den letzten Jahren deutlich zugenommen. Die Diskussion über die Ursachen ist vielschichtig, im Kern der Gründe und Argumente aber immer nach außen gerichtet, ebenso wie die Suche nach Hilfe.

Open Source-Optimierungen?

Doch genau dieser Sichtweise verstellt den Blick auf das Optimierungspotenzial, das Ärzten und Medizinischen Fachangestellten „frei Haus“ zur Verfügung steht und Abhilfe in Eigenregie schaffen könnte. Drei Erkenntnis-Quellen können hierfür genutzt werden: ?- die Ergebnisse aus – methodisch richtig aufbereiteten – Patientenbefragungen, die ca. 15% der Probleme identifizieren können, ?- die Resultate aus Mitarbeiterbefragungen und -besprechungen, die weitere 40% offenbaren sowie ?- ein Abgleich der praktizierten Regelungen, Instrumente und Verfahren des Praxismanagements mit dem Best Practice-Standard, der zu einer ergänzenden Analysentiefe von weiteren 45% führt.

Eine grundlegende Entscheidung?

Wurde das Qualitätsmanagement professionell entwickelt, reicht es oftmals schon aus, die erarbeiteten Vorkehrungen systematisch und konsequent umzusetzen. Doch der Blick auf Bürokratie und Patientenanforderungen entbindet von Veränderungen und Umstellungen, der Preis, den Praxisteam und ihre Patienten hierfür zahlen, ist jedoch hoch

Quelle und Abbildung: <https://ifabsthill.wordpress.com/2015/11/06/wie-das-management-in-arztpr...> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 06:35): <http://www.medkom24.eu/node/20838>

Links:

[1] <https://ifabsthill.wordpress.com/2015/11/06/wie-das-management-in-arztpraxen-durch-einen-perspektiv-wechsel-optimiert-werden-kann/>