



## eChange: Praxisinhaber müssen zukünftig ihre Null-Training-Strategie aufgeben

Von *IFABS*

Erstellt am 9 Mai 2016 - 06:34

Ohne Anwendungs-Wissen geht es nicht?

Die Implementierung von e/mHealth-Lösungen in Arztpraxen erfordert – neben der grundsätzlichen Nutzungs-Bereitschaft – auch neu zu erwerbende Kenntnisse und Fähigkeiten, um die Techniken adäquat einsetzen zu können. In diesem Bereich werden Praxisteams im doppelten Sinn hinzulernen müssen: zum einen sind technisches und anwendungstechnisches Wissen aufzubauen und organisatorische Anpassungsmaßnahmen zu entwickeln. Zum zweiten – und hier liegt die derzeit weitaus größere Herausforderung – bedarf es eines generellen Umdenkens im Hinblick auf die Durchführung von Schulungen und Trainings.??

Beispiel PC-Schulung

Besonders gut lässt sich diese Notwendigkeit darstellen, wenn man als Referenz den derzeitigen Umgang von Praxisteams mit der Einrichtung und dem Betrieb ihrer Praxis-PC-Systeme heranzieht:

- Wird ein neues System angeschafft, erfolgt in der Regel eine Grundschulung der Mitarbeiterinnen, auf Folge-Schulungen, vor allem, wenn sie kostenpflichtig sind und / oder Arbeitszeit beanspruchen, verzichten die meisten Praxisinhaber.
- Seminar-Besuche zu komplementär eingesetzten Büro-Softwareprogrammen sind ebenfalls äußerst selten.
- In vielen Praxen kennt sich nur eine Medizinische Fachangestellte mit dem Verwaltungs-System detailliert aus. Ist sie nicht verfügbar (Krankheit, Urlaub), kann die Administration lediglich begrenzt genutzt werden. In diesen Zeiten steigt auch die Anzahl von Fehleingaben überproportional. Zudem wenden sich im Falle einer Ein-Personen-Kompetenz alle Kolleginnen mit ihren EDV-bezogenen Fragen stets an die Expertin und behindern dadurch ihre eigentliche Arbeit.
- In anderen Praxen haben alle Arzthelferinnen ein oberflächliches, zum Teil sogar divergierendes Wissen. Kommt es zu Problemen, muss externe Hilfe angefordert werden, ein zeitaufwendiger, kostenintensiver und konfliktfördernder Prozeß.

Entwicklung von Wissen und Können

Ein derartiges Vorgehen ist für die Anwendung von e/mHealth-Ansätzen jedoch kontraproduktiv, zumal sich die Applikationen auch im Zeitablauf rasch entwickeln werden. Praxisteams, die parallel hierzu ihr Wissen und Können nicht kontinuierlich entwickeln, wird es in nur geringem Ausmaß gelingen, die Produktivitäts-steigernden Effekt zu nutzen. Auch Rückwirkungen auf die Patientenzufriedenheit sind nicht ausgeschlossen.

Quelle und weiterführende Informationen: <https://ifabsthill.wordpress.com/2016/05/09/echange-praxisinhaber-muesse...> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

**Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 06:57):** <http://www.medkom24.eu/node/21413>

**Links:**

[1] <https://ifabsthill.wordpress.com/2016/05/09/echange-praxisinhaber-muessen-zukuenftig-ihre-null-training-strategie-aufgeben/>



## **eChange: Praxisinhaber müssen zukünftig ihre Null-Training-Strategie aufgeben**

Veröffentlicht auf medcom24 (<http://www.medkom24.eu>)

---